

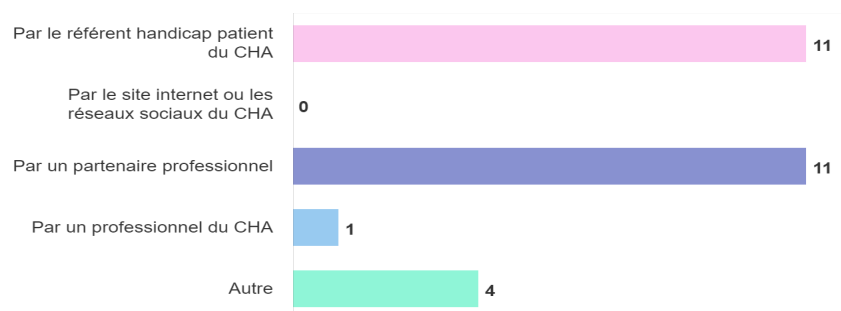


1^{ère} enquête de satisfaction sur le rôle et les missions du référent handicap patient du Centre Hospitalier d'Angoulême auprès des partenaires extérieurs

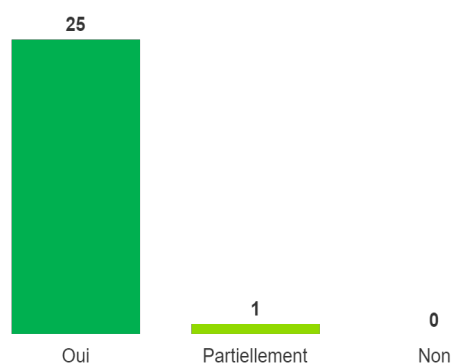
Enquête réalisée du 3 avril au 3 mai 2026

- 68 destinataires → 28 partenaires (DAC – IDEL – MDPH – SAMSAH – ADAPEI – SSIAD – UDAF...)
- 26 répondants → **38 %**

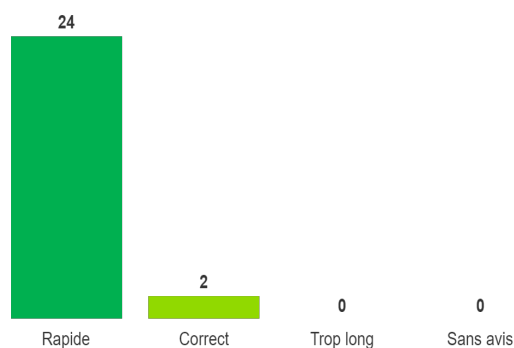
3. Comment avez-vous eu connaissance du poste de référent handicap patient sur le Centre Hospitalier d'Angoulême (CHA) ?



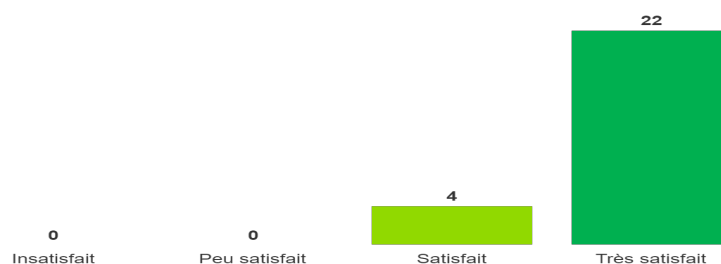
4. Est-ce que le référent handicap patient a répondu à vos sollicitations ?



5. Votre satisfaction sur le délai de réponse du référent handicap à votre demande ?



6. Quel est le niveau de la qualité de sa collaboration dans les parcours de soins ?



7. Si la collaboration avec le référent a été satisfaisante, pouvez-vous nous décrire la plus-value apportée ?

« -**Communication, suivi, accompagnement** de qualité

-Le référent a pu faire le lien entre le patient, l'hôpital et l'extérieur. Il prend en compte la situation dans sa globalité et adapte l'accompagnement proposé

-La **coordination du parcours** de soins au niveau du Centre Hospitalier

-A permis de **faciliter l'accès aux soins en prenant en compte la situation de handicap et les besoins particuliers du patient**

-Diminution de l'angoisse de la personne en situation de handicap psychique, **rendre possible l'examen**

-Prend en compte toutes les informations médicales et tente de trouver une solution

-Assurance d'un **relais fiable** sur parcours somatique quand patient dépendant et isolé

-Très bon suivi des situations, prise des RDV, gestion bon de transports et commande VSL, transmissions

-Un accompagnement attentif et régulier tout au long du parcours, avec un suivi irréprochable

-Lien ville-hôpital

-Rapidité, efficacité, belle collaboration

-Accompagnement de proximité

-Lien privilégié avec le CH, écoute et prise en compte des besoins de la personne, faciliter le lien entre les soins et la vie quotidienne de la personne, soutien pour assurer le transport des personnes vers l'hôpital, **meilleure compréhension pour la personne des consultations médicales** »

8. Si vous n'êtes pas entièrement satisfait, pouvez-vous nous donner des pistes d'amélioration dans l'accessibilité ?

« Poste absolument à maintenir sur le CHA pour faciliter et permettre l'accès aux soins pour les personnes en situation de handicap »

