



1

Certification

Etablissement certifié "Qualité des soins confirmée" (référentiel 2021). Le rapport de certification est consultable sur le site HAS.

Date de certification : **14/12/2021**

Visité en janvier 2026 (référentiel 2025) : *en attente de la décision de la Commission de Certification des Etablissement de Santé.*

HAS
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ
**Qualité
des soins
confirmée**

Établissement
certifié

2 Prévention des infections associées aux soins

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou



Hanche

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu



Genou

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)



59%



Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact



32%

Résultats détaillés :
• Mise en place effective des précautions complémentaires contact : 90%
• Information au patient : 32%

Sources : IQSS PMSI 2023 / IQSS questionnaire établissement 2024 / IQSS dossier patient 2023

3 Coordination des prises en charge

Qualité de la lettre de liaison à la sortie



MCO

58%



CA

41%



SMR

95%



Usage de la Messagerie Sécurisée de Santé



79%

Alimentation du Dossier Médical Partagé du patient

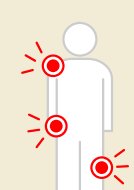


67%

Sources : IQSS dossier patient 2024 & 2023 / IQSS questionnaire établissement 2024

4 Prise en charge clinique

Prise en charge de la douleur



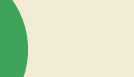
96%



Projet de soins, projet de vie



90%

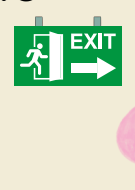


Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention



88%

Évaluation du patient pour la sortie de la structure



80%

Mesure des réhospitalisations entre 1 et 3 jours après une intervention en ambulatoire

- Intervention : Cholécysectomie
- Intervention : Lithiase urinaire
- Intervention : Affection non lithiasique
- Intervention : Hémostectomie



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Anticipation de la prise en charge de la douleur



40%

Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3



70%

Prise en charge initiale d'un accident cérébral aigu : Réalisation de l'imagerie cérébrale diagnostique



100%

Prise en charge initiale d'un accident cérébral aigu : Planification du suivi post-AVC



76%

Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou



Hanche

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu



Genou

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

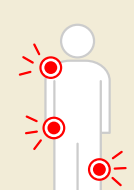
Prescription d'antibiotiques de 7 jours ou moins pour une infection respiratoire basse



84%



Prise en charge de la douleur



98%



Sources : IQSS dossier patient 2024 & 2023 / IQSS PMSI 2024 & 2023

5 Satisfaction et expérience des patients



Appréciation globale des patients - Secteur **MCO séjours de plus de 48h**

Résultats détaillés :

- Accueil du patient 73%
- Prise en charge par les infirmiers / aides-soignants 82%
- Prise en charge par les médecins / chirurgiens / sages-femmes 81%
- Chambre 74%
- Repas 59%
- Organisation de la sortie 64%

• % de patients recommandant cet établissement 51%

73%



Appréciation globale des patients - secteur **Chirurgie ambulatoire**

Résultats détaillés :

- Avant l'hospitalisation 84%
- Accueil le jour de l'hospitalisation 84%
- Prise en charge médicale et paramédicale 87%
- Chambre et repas / collation 77%
- Sortie et retour au domicile 72%

• % de patients recommandant cet établissement 64.7%

80%



Sources : IQSS questionnaires patient 2025

CA : Chirurgie Ambulatoire / IQSS : Indicateur Qualité Sécurité des Soins / MCO : Médecine Chirurgie Obstétrique / SMR : Soins Médicaux de Réadaptation

Direction Qualité Gestion des Risques - Février 2026 ✉ direction.qualite@ch-angoulême.fr