

# LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS

## QUI SONT-ILS ?

- Des bénévoles, membres d'une association reconnue et agréée par le Ministère de la Santé
- Ils sont mandatés par cette association
- Et nommés par l'Agence Régionale de Santé

## COMMENT LES CONTACTER ?

- André PREVOT

[prean34@gmail.com](mailto:prean34@gmail.com) - 06 03 19 93 67

- Joël DELAGE

[jd2611@laposte.net](mailto:jd2611@laposte.net) - 06 12 84 35 35

- Jean-Herbert PALLARD

[jeanherbert.afd16@outlook.fr](mailto:jeanherbert.afd16@outlook.fr) - 06 60 98 46 00

- James BILLEROT

[billerot.james@gmail.com](mailto:billerot.james@gmail.com)

## QUELLES SONT LEURS MISSIONS ?

- Intervenir dans les établissements de santé et les instances (Commission Des Usagers, Conseil de Surveillance...)
- Etre les portes parole des usagers et aider à faire entendre leur voix
- Promouvoir et défendre les droits des personnes
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge



Secrétariat de la Direction des Relations avec les Usagers du CH d'Angoulême :

✉ [relations.usagers@ch-angouleme.fr](mailto:relations.usagers@ch-angouleme.fr)

📞 05 45 24 40 24