

LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS



CENTRE
HOSPITALIER
ANGOULÊME



QUI SONT-ILS ?

- Des bénévoles, membres d'une association reconnue et agréée par le Ministère de la Santé
- Ils sont mandatés par cette association
- Et nommés par l'Agence Régionale de Santé

QUELLES SONT LEURS MISSIONS ?

- Intervenir dans les établissements de santé et les instances (Commission Des Usagers, Conseil de Surveillance...)
- Etre les portes parole des usagers et aider à faire entendre leur voix
- Promouvoir et défendre les droits des personnes
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge

COMMENT LES CONTACTER ?

- **André PREVOT**
prean34@gmail.com - 06 03 19 93 67
- **Joël DELAGE**
jd2611@laposte.net - 06 12 84 35 35
- **Jean-Herbert PALLARD**
jeanherbert.afd16@outlook.fr – 06 60 98 46 00
- **James BILLEROT**
billerot.james@gmail.com



*Secrétariat de la Direction des Relations
avec les Usagers du CH d'Angoulême :*

✉ relations.usagers@ch-angouleme.fr

☎ 05 45 24 40 24