

LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS



QUI SONT-ILS ?

- Des bénévoles, membres d'une association reconnue et agréée par le Ministère de la Santé
- Ils sont mandatés par cette association
- Et nommés par l'Agence Régionale de Santé

QUELLES SONT LEURS MISSIONS ?

- Intervenir dans les établissements de santé et les instances (Commission Des Usagers, Conseil de Surveillance...)
- Être les portes parole des usagers et aider à faire entendre leur voix
- Promouvoir et défendre les droits des personnes
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge

COMMENT LES CONTACTER ?

- **André PREVOT :**

prean34@gmail.com - 06.03.19.93.67

- **Joël DELAGE :**

jd2611@bbox.fr - 06.12.84.35.35

- **Jean-Herbert PALLARD :**

jean-herbert.afd16@outlook.fr - 06 60 98 46 00

- **Raymonde VASLIN**



*Secrétariat de la Direction des Relations
avec les Usagers du CH d'Angoulême :*

✉ relations.usagers@ch-angouleme.fr

☎ 05 45 24 40 24