

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Centre hospitalier d'Angoulême

2023



Le Mot du Directeur



Jean-Rémi RICHARD
Directeur général

“

Le Centre hospitalier d'Angoulême occupe une place et un rôle prépondérant au regard de son positionnement d'établissement support du Groupement hospitalier de territoire de Charente.

La logique selon laquelle « Le groupe le plus fort est toujours plus fort que le plus fort du groupe » est le mantra de notre coopération et se décline à travers les trois logiques suivantes : solidarité, subsidiarité et efficacité.

Au cours de l'année 2023, des démarches stratégiques ont pu être enclenchées ou finalisées, notamment le projet médico-soignant du GHT ainsi que la refonte du projet d'établissement. Des chantiers d'envergure, gage du renouvellement du plateau technique et de notre capacité à répondre aux défis et aux besoins de demain ont été étudiés et instruits : restructuration de la blanchisserie hospitalière, construction d'une chaufferie à biomasse, instruction des rénovations du service des urgences, de la pharmacie et du service de soins médicaux et de réadaptation.

Ce rapport d'activité est l'occasion de saluer l'implication et la mobilisation de tous les professionnels de l'établissement.

Malgré des défis d'importance (diminution de la démographie médicale et paramédicale, consolidation de la situation financière et besoin de santé croissants) le Centre hospitalier d'Angoulême fait preuve d'une belle dynamique : renouvellement d'outils médicaux (IRM, scanner), acquisition d'équipement supplémentaire (scanner, automate de biologie moléculaire en anatomopathologie..) ainsi que d'extension de capacité d'hospitalisation (extension de l'activité d'hémodialyse, augmentation du capacitaire de médecine gériatrique...)

Ce rapport d'activité 2023 est l'occasion de revenir sur les données essentielles de l'établissement et de les présenter synthétiquement à tous.

De plus, il permet de se rappeler les événements marquants ayant émaillés le Centre hospitalier au cours de cette année. ”

Le Mot du Président du Conseil de Surveillance



Xavier BONNEFONT
Président du Conseil
de Surveillance

“

Le Rapport d'activité 2023 est l'opportunité de revenir sur les événements marquants et les chiffres clés 2023 du Centre hospitalier d'Angoulême.

Ce dernier occupe une place singulière et unique pour notre Commune et notre Territoire en regard de son envergure et des missions que lui incombent. En effet, il constitue la clé de voûte du service public de santé avec l'ensemble des responsabilités qui y sont adossées.

En qualité de Président du Conseil de surveillance de cet établissement et de président de la FHF Nouvelle Aquitaine, j'ai pleinement conscience des difficultés et des enjeux que rencontrent les acteurs de la santé afin de permettre aux patients d'avoir un égal accès à des soins de qualité. Le Centre hospitalier d'Angoulême n'échappe pas à cette réalité nationale et tente d'y répondre en engageant une démarche et une stratégie de renforcement de l'offre de santé.

En ce sens, 2023 a été une année importante en regard du nombre et de la densité des projets qui ont été menés : renouvellement d'équipements majeurs, ouverture de nouvelles activités et renforcement du positionnement du Centre Hospitalier au sein du Territoire.

Que l'ensemble des équipes en soient chaleureusement remerciées. ”

LE SOMMAIRE



1

LE CHA

[Découvrir le CHA](#)
[Chiffres clés 2023](#)

page 4
page 5

2

LES PÔLES D'ACTIVITÉS

[Le pôle ABC : Anesthésie-Blocs-Chirurgies](#)

page 8
page 10

[Le pôle CAPDENNE](#)

(Cardiologie-Pneumologie-Diabétologie-Endocrinologie-Nutrition-Neurologie)

[Le pôle FME : Femme-Mère-Enfant](#)

page 12
page 14

[Le pôle INERGI](#)

(Infectiologie-Néphrologie-Rhumatologie-Gastro Entérologie-Médecine interne)

[Le pôle MT : Médico-technique](#)

page 16

[Le pôle PA : Personnes Agées](#)

page 18

[Le pôle POP16 : Oncologie publique 16](#)

page 20

[Le pôle SUR : SAMU/SMUR-Urgences-Réanimation](#)

page 22

[Le pôle SMR : Soins Médicaux et de Réadaptation](#)

page 24

3

LE PÔLE SOCLE

[La politique des soins](#)

page 29

[Les affaires financières/ contrôle de gestion/](#)

[contractualisation interne](#)

page 30

[Direction du patrimoine / travaux / services techniques](#)

page 32

[Les affaires logistiques / achats / développement durable](#)

page 34

[Direction Système d'Information GHT](#)

page 36

[Qualité et sécurité des soins et service social](#)

page 37

[Les ressources humaines non médicales - médicales](#)

page 38

[Développement de l'offre /Coopérations & donations](#)

page 40

[Communication / Attractivité & évènements](#)

page 42

4

GLOSSAIRE

[Glossaire](#)

page 46

PRÉSENTATION DU CHA

Hôpital de recours en Charente

Le Centre Hospitalier d'Angoulême est l'établissement public de santé de référence de la Charente.

Il offre à tous les patients un accès à une médecine de niveau universitaire et à des équipements techniques et performants régulièrement mis à jour.

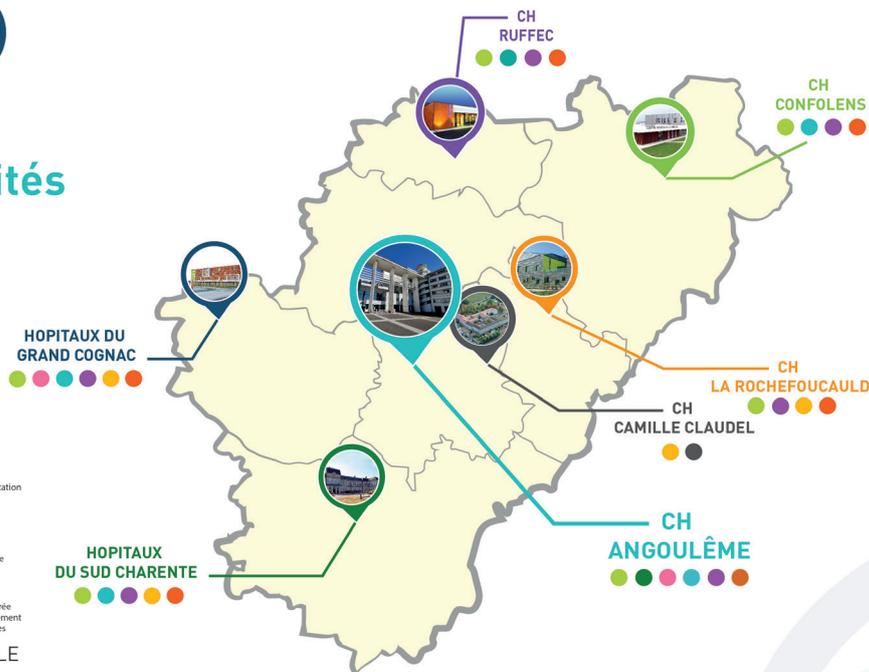
Le CH Angoulême tient une place prépondérante dans la prise en charge des urgences et de la réanimation du territoire de santé : service d'Accueil des Urgences, service Mobile d'Urgence et Réanimation, service de Réanimation, SAMU, Unité d'Hospitalisation à Très Courte Durée, Unité de Soins Continus, Unité de Soins Intensifs de Cardiologie et Unité Neuro-Vasculaire.

La maternité de niveau 2B est associée à une unité de néonatalogie lui permettant d'assurer la prise en charge de nouveaux-nés à risques, nés ou non au sein de l'établissement.



Les activités

- MÉDECINE
- CHIRURGIE
- MATERNITÉ
- URGENCES
- SSR
* SSR : Soins de Suite et de Réadaptation
- FAM/MAS
* FAM : Foyer d'Accueil Médicalisé
* MAS : Maison d'Accueil Spécialisée
- USLD/EHPAD
* USLD : Unité de Soins Longue Durée
* EHPAD : Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes
- SANTÉ MENTALE

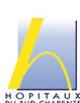


Direction commune

avec les centres hospitaliers de La Rochefoucauld, de Ruffec et l'EHPAD Habrioux d'Aigre.

Etablissement support

des 7 établissements membres du Groupement Hospitalier de Territoire de Charente.



LES CHIFFRES CLÉS

Activité & fréquentation

3 872

Hospitalisations en chirurgie ambulatoire

129 964

Journées d'hospitalisation

206 772

Consultants externes

1 351

Naissances

8 841

Interventions chirurgicales aux blocs

90 338

Actes d'imagerie

195 292

Journées en EHPAD

56 279

Passages aux urgences

197 949

Appels entrants SAMU, Centre 15

Logistique & technique



1 134

Lits

1 230

Tonnes de linge



1 043 916

Repas servis

10 788

Tonnes de déchets





2

.....

Les pôles d'activités

.....

BILANS (2023)

BLOC OPÉRATOIRE

Redéfinition des vacances par spécialité pour s'adapter aux effectifs d'IBODE en baisse régulière depuis 2021 ainsi qu'à l'évolution de la démographie médicale

Réalisation du parangonnage du bloc opératoire et de la chirurgie ambulatoire sur le mois d'octobre 2023 : Ce long travail de recueil de données nous a permis d'identifier les éléments forts de notre organisation mais aussi les axes d'amélioration pour l'année 2024. Ce travail avait pour but de répondre aux objectifs suivants :

- Donner aux établissements les éléments pour analyser la performance de leurs organisations
- Observer les évolutions réalisées depuis la dernière démarche de parangonnage (2017)
- Appuyer les établissements à définir, actualiser ou confirmer leur plan d'actions

CHIRURGIE OPHTALMOLOGIQUE

Développement de l'activité avec :

- L'arrivée de nouveaux praticiens
- L'aménagement des vacances du bloc opératoire afin de définir des créneaux dédiés à l'ophtalmologie

GESTION DES LITS EN CHIRURGIE

Mise en place du logiciel SILBO :

- Présence de gestionnaire de parcours dédié à chaque unité
- Optimisation de l'occupation des lits
- Amélioration du taux d'occupation
- Facilitation du travail des équipes

CODAGE PMSI

Optimisation de la valorisation des séjours de chirurgie par :

- La formation des soignants à l'exhaustivité de l'enregistrement des informations dans le DPI (niveaux de sévérité)
- La mise en place de rencontres régulières (revues de dossiers) entre le DIM et les chirurgiens et médecins généralistes
- La poursuite du contrôle par le DIM de la codification des actes opératoires à partir du fichier Excel des interventions réalisées au bloc

GOVERNANCE

- ◇ Chef de pôle :
Dr Didier Bon
- ◇ Cadre supérieur de santé :
Laurence Van Beers
- ◇ Cadre administratif de pôle :
Evelyne GARNIER puis Ewan Ranouil
- ◇ Directeur référent :
Nicolas Prentout puis Stéphanie Jonas

SERVICES

- ◇ Anesthésie
- ◇ Chirurgie gynécologique
- ◇ Chirurgie ORL
- ◇ Chirurgie orthopédique
- ◇ Chirurgie thoracique
- ◇ Chirurgie urologique
- ◇ Chirurgie viscérale et bariatrique
- ◇ Odontologie
- ◇ Ophtalmologie

PLATEAUX TECHNIQUES

- ◇ Bloc opératoire
 - ◇ 10 salles dont 1 salle d'endoscopies 1 salle pour césariennes
 - ◇ SSPI de 12 places
- ◇ Bloc externe : 1 salle commune à toutes les spécialités
- ◇ Consultations externes

DÉMOGRAPHIE MÉDICALE

Anticiper des recrutements pour remplacer les futurs départs à la retraite notamment en orthopédie avec l'objectif de recruter sur la chirurgie du membre supérieur.

DÉVELOPPEMENT DES CONSULTATIONS AVANCÉES

En chirurgie viscérale dans les CH de Cognac et Confolens.

CHIRURGIE BARIATRIQUE

Atteindre le seuil de 50 interventions annuelles conformément au décret
Formalisation d'une filière HdJ pré et post bariatrique
Mise en place d'un groupe de paroles avec des témoignages de patients opérés pour attirer de nouveaux patients

ANESTHÉSIE

Création d'une filière d'HdJ en Spécialités Médicales pour la pose de Midline

PROJET ARCHITECTURAL DU BLOC OPÉRATOIRE ET DE LA SSPI

Réorganisation des locaux pour permettre l'accueil du patient debout.

DÉVELOPPEMENT DE LA CHIRURGIE AMBULATOIRE

Réactivation du groupe de travail mis en place en 2019
Optimiser la rotation notamment avec l'ophtalmologie pour augmenter le taux de chirurgie ambulatoire et le taux d'occupation

RENOUVELLEMENT DES AUTORISATIONS

Chirurgie : toutes spécialités
Chirurgie bariatrique

Chirurgie oncologique :
- Digestive et viscérale
- Urologique
- Mammaire
- Thoracique
- Gynécologique
- ORL

CAPACITÉ #89 LITS

dont 19 places d'ambulatoire



> Chirurgie 1 à orientation viscérale : **28** lits

> Chirurgie 2 à orientation orthopédie et ORL : **22** lits

> Chirurgie 3 à orientation gynécologie et urologie : **20** lits

> Unité de Chirurgie Ambulatoire polyvalente : **19** lits/places

EFFECTIFS #247, 38 ETPR

> Personnel médical : **37,8** ETPR (hors interne)

> Personnel non-médical : **209,58** ETPR



ACTIVITÉ

> **8 841** Bloc Opératoire
> **1 813** Bloc Externe

> **41 927** Consultants externes dont : Anesthésie 5969, Nutrition clinique 163, Odontologie 2604, Ophtalmologie 6748, ORL 6025, Orthopédie 8122, Thoracique 88, Urologie 7845, Viscérale 4363



> **Chirurgie 1 HC** : **1 631** séjours
92% des séjours relèvent de la viscérale ;
7 496 journées ; **4,73** durée moyenne de séjour ; **51%** taux entrées par les urgences

> **Chirurgie 2 HC** : **1 298** séjours
97% des séjours relèvent de l'orthotraumatologie ; **7 648** journées ;
5,89 durée moyenne de séjour ; **60%** taux entrées par les urgences

> **Chirurgie 3 HC** : **1 752** séjours
68% des séjours relèvent de l'urologie ; **5 555** journées ;
3,17 durée moyenne de séjour ; **36%** taux entrées par les urgences

> **Unité de Chirurgie Ambulatoire** : **3 874** séjours

> **Taux de Chirurgie Ambulatoire** **43,82%**

PÔLE CAPDENNE



Pôle Cardiologie Pneumologie Diabétologie
Endocrinologie Nutrition Neurologie

FAITS MARQUANTS (2023)

DEN

- **Modification du capacitaire** au vu de l'évolution de l'activité, passant de 5 lits HC, 6 lits HP et 1 lit HDJ à 5 lits HC, 5 lits HP, 4 lits HDJ
- **Mise en place de formations** à l'insulinothérapie fonctionnelle
- **Renforcement de l'équipe** avec l'arrivée d'une infirmière en pratique avancée partagée avec Ruffec
- Création d'un parcours d'HDJ bariatriques pré et post intervention
- **Réorganisation de la programmation**, dorénavant réalisée par les secrétaires de Pneumo-DEN
- **Télé expertise OMNIDOC**

PNEUMOLOGIE

- **Renforcement de l'équipe médicale** avec le recrutement d'un praticien hospitalier et de 2 faisant fonction d'interne
- **Modification du capacitaire** au vu de l'évolution de l'activité, passant en fin d'année de 6 lits d'HC et 2 lits d'HDJ à 10 lits d'HC et 1 lit d'HDJ
- **Mise en place de formations** en santé environnementale
- **Mise en place de la prise en charge HDJ**
- **Réorganisation de la programmation**, dorénavant réalisée par les secrétaires de Pneumo-DEN

NEUROLOGIE

- **Renforcement de l'équipe médicale** avec l'arrivée en mai d'un neurogériatre, Dr CATALA
- **Réorganisation de la Consultation Mémoire** par la labellisation et le regroupement dans des locaux communs des consultations de neurologie et de gériatrie.
- **Augmentation des HDJ SEP sur les traitements OCREVUS**, traitements mis en place en 2018 à effectif constant
- **Télé expertise OMNIDOC**

CARDIOLOGIE

- **Réouverture du capacitaire** des 5 lits de cardio HC
- **Mise en place du travail en 12h** sur la Cardio 1
- **Mise en place de la télésurveillance** pour l'insuffisance cardiaque
- **Informatisation des comptes rendus des pacemakers** Edition et partage des comptes-rendus des pacemakers avec intégration dans le dossier patient informatisé, Easily pour l'ensemble des 5 marques
- **Réception et mise en place de films** sur la prise en charge en cardiologie, rendus accessibles aux patients par le biais de lunettes de réalité virtuelle

GOVERNANCE

- ◇ Chef de pôle :
Dr Anne-Marie CHAMEAU LAGARDE
- ◇ Vice-coordinatrice de pôle :
Dr Véronique LUCKE
- ◇ Cadre supérieur de santé :
Nathalie HOUSSAIS
- ◇ Cadre administratif de pôle :
Ewan RANOUIL
- ◇ Directrice référente :
Nathalie CHADEFFAUD

SERVICES

- ◇ Cardiologie 1
- ◇ HS Cardiologie
- ◇ PneumoDEN
- ◇ Neurologie
- ◇ Neurologie UNV
- ◇ USIC
- ◇ UTP
- ◇ Explorations Fonctionnelles Cardiologie
- ◇ Consultations Externes Médecine

GRANDS PROJETS (2024)

DEN

- **Mise en place d'une collaboration entre le CHA et l'interCPTS** sur la création d'un programme ETP diabète gestationnel
- **Mise en place de la télésurveillance rémunérée**
- **Arrivée d'une deuxième infirmière en pratique avancée**, partagée avec la rhumatologie
- **Mise en place d'une astreinte séparée**
- **Réaliser au moins 4 cessions d'insulinothérapie fonctionnelle**
- **Réflexion sur une adaptation du capacitaire** en vue de la séparation avec la spécialité de pneumologie et du départ d'une partie de l'équipe médicale en 2025

PNEUMOLOGIE

- **Recrutements médicaux** pour étoffer l'équipe et relancer l'activité de pneumologie sur le Centre Hospitalier d'Angoulême
- **Reprise de l'activité d'exploration du sommeil** sur le Centre Hospitalier d'Angoulême
- **Reprise des staffs de soins palliatifs** et travail sur la valorisation en lien avec le DIM
- **Elargissement des créneaux de consultation**

NEUROLOGIE

- **Projet architectural** de création d'une chambre d'accueil urgent AVC – fibrinolyse en unité neuro-vasculaire.
- **Mise en place de la télé EEG** pour les enfants de moins de 6 ans avec le CHU de Bordeaux
- **Mise en place d'une nouvelle HDJ** pour les migraines chroniques, traitement VYEPTI
- **Renforcement de l'équipe paramédicale** en lien avec l'augmentation significative des HDJ et notamment des traitements OCREVUS (prendre dans le bilan 2023)

CARDIOLOGIE

- **Projet architectural** pour la mise en place d'une salle hybride et le renouvellement des salles interventionnelles
- **Projet de développement ambulatoire et d'optimisation des hospitalisations programmées** dans le service de cardiologie HP grâce à la mise en place d'un audit début 2024
- **Mise en place d'un parcours HDJ** d'insuffisance cardiaque
- **Former une IDE Protocole de Coopération** en Insuffisance Cardiaque (ISPIC)
- **Démarrage des interventions FOP** (foramen ovale perméable) fin 2024
- **Sécurisation des procédures des DMI** grâce à l'acquisition du logiciel Tracer
- **Finalisation des protocoles** en rythmologie et mise en place de l'informatisation des feuilles de préparation de bloc
- **Création d'un protocole d'organisation** pour la gestion du flux des patients venant des urgences
- **Accessibilité d'interprétation** des holters ECG à tous les médecins
- **Amélioration des délais** concernant la dictée et la validation des RUM

REPÈRES ET CHIFFRES CLÉS

CAPACITÉ #110 LITS



- > Cardiologie 1 : **21** lits HC
- > Cardiologie HS : **18** lits HS et **2** lits HDJ
- > Pneumo DEN : **15** lits HC
5 lits HP
5 lits HDJ
- > Neurologie : **4** lits SI
12 lits UNV
14 lits Neuro HC
- > USIC : **12** lits HC
2 lits d'accueil

EFFECTIFS #226,81 ETPR



- > Personnel médical : **30,09** ETPR
- > Personnel non-médical : **196,72** ETPR

ACTIVITÉ



- > **DEN => 3 132** journées d'hospitalisation dont 1 725 HC, 1 019 HP, 388 HDJ / 3 442 consultations externes / 137 consultations IPA / 572 consultations OMNIDOC
- > **Pneumo => 2 372** journées d'hospitalisation dont 2 284 HC, 29 HP, 57 HDJ / 2 505 consultations externes / 334 fibroscopies
- > **Neuro => 9 505** journées d'hospitalisation dont 4 347 HC, 588 HDJ, 3 034 UNV, 1 536 UNV SI / 3 231 consultations externes / 338 consultations post AVC / 321 consultations mémoires / 328 consultations OMNIDOC
- > **Cardio => 13 214** journées d'hospitalisation dont 5 597 HC, 3 284 HP, 213 HJ, 4 120 SI / 3 757 consultations externes / 2580 coronarographies et angioplasties / 474 Pacemakers / 1 135 télé suivis cardio

BILANS (2023)

DÉPARTS ET ARRIVÉES

En gynécologie obstétrique :

- Départ d'un praticien et arrivée d'une assistante spécialiste partagée

En Néonatalogie-Pédiatrie :

- Arrivée d'une assistante partagée

GYNECOLOGIE-OBSTÉTRIQUE

- **Maintien du label THQSE de la maternité** et accompagnement par Primum Non Nocere
- **Communication autour de l'Hôtel Hospitalier** auprès des femmes enceintes et des professionnels
- **Mise en place d'une formation en interne du « bain enveloppé » en maternité et en néonatalogie** : première session en 2024
- **Participation au Projet Health Care Without Harm (HCWH)** : lancement en mai 2024

NÉONATOLOGIE-PÉDIATRIE

- **Réalisation d'une formation sur la réanimation néonatale** conjointe avec le SMUR et le pôle FME en partenariat avec le centre de simulation
- **Réalisation des formations de réanimation néonatale et pédiatrique (RANP-EPALS)** obligatoires pour une unité de surveillance continue pédiatrique
- **Sensibilisation au portage du nouveau-né** : Différentes sessions seront proposées par une sage-femme formée aux professionnels de maternité et de néonatalogie au 1er semestre 2024
- **Finalisation du programme d'éducation thérapeutique sur le diabète gestationnel** : ce programme inclut la santé environnementale et des activités sportives en lien avec les diabétologues du CHA et des professionnels libéraux du département
- **Mise en place d'interventions de psychomotricienne et de kiné en néonatalogie** en partenariat avec le Centre d'Action Médico-Sociale Précoce (CAMSP)

GOVERNANCE

- ◇ Chef de pôle :
Dr Damien ROBILLIARD
- ◇ Coordinatrice en Maieutique :
Dominique LICAUD
- ◇ Cadre administratif de pôle :
Evelyne GARNIER puis Ewan RANOUIL
- ◇ Directeur référent :
Cyril DELOM

SERVICES

- ◇ Consultations externes de gynécologie-obstétrique
- ◇ Urgences gynécologiques et obstétricales
- ◇ Salles de naissance
- ◇ Maternité
- ◇ Néonatalogie soins courants et Soins intensifs
- ◇ Urgences pédiatriques avec une Unité Hébergement Courte Durée
- ◇ Consultations et plateau technique pédiatriques
- ◇ Pédiatrie ambulatoire
- ◇ Soins continus pédiatriques
- ◇ Pédiatrie hospitalisation

GRANDS PROJETS (2024)

GYNÉCOLOGIE-OBSTÉTRIQUE

- **Développement des consultations sage-femme de gynécologie pathologique** en partenariat avec un Chirurgien gynécologie Obstétrique pour augmenter le taux de patientes bénéficiant d'un recours au CHA selon le même principe que les consultations de grossesses à haut risque (GHR)
- **Développement de l'IVG chirurgical en ambulatoire** avec arrivée du patient debout
- **Projet de CPP** sur le site de CONFOLENS
- **Renforcement des propositions alternatives pour la prise en charge des accouchements physiologiques** par l'équipe de sages-femmes
- **Développement de la péridurale déambulatoire**
- **Reprise du projet de mise en place d'une maison de naissance** avec les sages-femmes libérales

NÉONATOLOGIE-PÉDIATRIE

Projet de création d'une salle de motricité et de sport à destination des enfants dans le service de pédiatrie HC

Panier jeunes pousses : projet avec le grand Angoulême: ordonnance verte pour 1 panier de légumes Bio chaque semaine pendant 6 mois pour 100 femmes enceintes

Développement de la communication sur les prestations proposées par le PFME aux futurs parents et mise en place des entretiens par les référentes de Parcours Périnatal à effectif constant

Développement du projet de coaching parental avec "CoPa" avec sortie des AP lors du retour au domicile des parents (projet en lien avec l'identification par l'ARS NA d'un niveau de vulnérabilité maternelle et parentale supérieur à la moyenne nationale en Charente)

CAPACITÉ #60 à 67 LITS



- > 4 salles pré-travail dont 1 salle nature
- > 5 salles d'accouchement
- > Maternité : 25 à 29 lits
- > Néonatalogie : 13 lits dont 6 de soins intensifs
- > Urgences pédiatriques : 5 box-1 salle déchocage- 4 lits d'UHCD
- > Pédiatrie Ambulatoire : 6 lits
- > Surveillance continue pédiatrique : 4 lits
- > Pédiatrie HC : 8 à 11 lits

EFFECTIFS #172,12 ETPR

- > Personnel médical : 12,83 ETPR (hors interne)
- > Sage-Femme : 33,9 ETPR (hors interne)
- > Personnel non-médical : 125,39 ETPR



ACTIVITÉ



GYNECOLOGIE-OBSTETRIQUE

- > 1 364 naissances pour 1 337 accouchements
- > Taux césarienne : 21%
- > 7 031 passages aux urgences
- > 17 213 consultant(e)s
- > 433 IVG dont 290 par voie médicamenteuse
- > 1 790 séjours en maternité
- > 6 831 journées
- > 3 308 échographies obstétricales

NEONATOLOGIE-PEDIATRIE

- 9 609 passages aux urgences
- 5 302 consultants
- 2 353 séjours (RSS)
- 6 237 journées

Pôle médecine Interne, Néphrologie,
Rhumatologie, Gastro-entérologie,
Infectiologie

FAITS MARQUANTS (2023)

MÉDECINE INTERNE

- **Renforcement de l'équipe médicale** avec la création du poste de Praticien Hospitalier du Dr LIBERATORE
- **Création de l'HDJ de Médecine Interne et d'Immunologie clinique**

INFECTIOLOGIE

- **Mise en place d'une consultation Infectiologie-IDE Pansements** en novembre
- **Poursuite de l'augmentation des télé expertises OMNIDOC**

CeGIDD

- **Reprise de l'activité d'éducation thérapeutique du patient** vivant avec le VIH ou l'Hépatite B ou C

RUMATHOLOGIE

- **Départ du Dr DANDURAND** en novembre

HÉPATO-GASTRO ENTÉROLOGIE

- **Mouvements au sein l'équipe médicale** avec l'arrivée puis le départ du Dr GHARBI et l'arrivée du Dr CARUEL
- **Changements sur le poste de cadre de santé** avec l'arrivée puis le départ de Mme BENDJELLOUL
- **Organisation du capacitaire d'hospitalisation programmée de semaine en lits flottants** pour fermer les lits de spécialité médicale, permettant de fluidifier l'activité réalisée dans le service, mais diminuant le nombre de lits dédiés aux urgences

HÉMODIALYSE ET NÉPHROLOGIE

- **Acquisition de 6 pédaliers** pour permettre aux patients une activité physique adaptée lors des séances d'hémodialyse
- **Reprise des consultations avancées et avis au CH de Cognac**
- **Validation du projet architectural d'extension du service d'hémodialyse** avec l'ouverture de 4 postes d'hémodialyses supplémentaires et de 2 lits d'éducation à la dialyse

GOVERNANCE

- ◇ Chef de pôle :
Dr Agnès RICHÉ
- ◇ Vice-coordonateur de pôle :
Dr Pierre JAMET
- ◇ Cadre supérieur de santé :
Delphine DELHAUME
- ◇ Cadre administratif de pôle :
Evelyne GARNIER
- ◇ Directrice référente :
Stéphanie JONAS

SERVICES

- ◇ Médecine interne
- ◇ Infectiologie
- ◇ CeGIDD
- ◇ Rhumatologie
- ◇ Hépatologie-gastroentérologie
- ◇ Néphrologie
- ◇ Hémodialyse
- ◇ Consultations externes
- ◇ Plateau technique d'endoscopies digestives

MÉDECINE INTERNE

- Participation à la création du comité de recherche clinique
- Début de la filière « Drépanocytose »
- Renforcement de l'équipe médicale par la recherche active d'un 3ème interniste au vu de l'augmentation d'activité

INFECTIOLOGIE

- Développement de l'activité pansement avec l'augmentation de la file active et la mise en place de coopérations avec la chirurgie viscérale et avec d'autres établissements du territoire à travers la télé expertise OMNIDOC
- Réflexion autour de la création d'un centre de vaccinations et de conseils aux voyageurs à l'hôpital
- Recherche active d'un 5ème infectiologue
- Réalisation d'un DU bon usage des antibiotiques dans le cadre de la mise en place de l'équipe multidisciplinaire d'antibiothérapies

CeGIDD

- Réflexion sur une restructuration du Centre Lutte Antituberculeux en locaux et en moyens humains du fait de l'augmentation d'activité
- Mise en place d'un dépistage HPV anal
- Renforcement de l'équipe paramédicale avec le passage à plein temps d'une des infirmières
- Développement du FibroScan pour la file active VHB/VHC partagé avec l'hépto-gastro entérologie

RUMATHOLOGIE

- Mise en place d'un parcours d'HDJ pour l'ostéoporose
- Renforcement de l'équipe médicale suite au départ du Dr DANDURAND
- Renforcement de l'équipe paramédicale avec l'arrivée d'une IPA en cours d'année
- Acquisition d'un microscope pour les diagnostics

HÉPATO-GASTRO ENTÉROLOGIE

- Renforcement de l'équipe médicale au vu des départs de praticiens prévus
- Recrutement d'une nouvelle cadre de santé
- Acquisition d'un FibroScan

HÉMODIALYSE ET NÉPHROLOGIE

- Début des travaux du projet d'extension en janvier
- Renforcer l'équipe médicale avec l'arrivée prochaine du Dr Léa FERRE et de sa forte implication, en vue de l'augmentation d'activité liée à l'extension du centre d'hémodialyse et du futur départ du Dr AOURAGH
- Renforcer l'équipe paramédicale avec un temps psychologue pour permettre une meilleure prise en charge des patients dans le cadre MRC et optimiser la valorisation du forfait MRC
- Reprendre et développer l'entraînement à la dialyse pour autonomiser les patients et les impliquer dans le traitement
- Développer la télé expertise via OMNIDOC
- Formaliser un programme d'activités physiques adaptées durant les séances d'hémodialyse avec le concours d'un APA
- Intégrer un réseau de centres experts en HTA par rapprochement avec le centre d'excellence du CH St André

CAPACITÉ #94 LITS
dont 47 d'HDJ et séances



- > Médecine interne-infectio-rhumato : 23 lits HC
- > HGEN : 24 lits
- > Spécialités Médicales : 15 places (HdJ)
- > Hémodialyse : 32 postes dont 8 Unités de dialyse médicalisée

EFFECTIFS #175,8 ETPR



ACTIVITÉ

MEDECINE INTERNE-INFECTIOLOGIE-
RHUMATOLOGIE-HC-

- > 8 280 consultants
- 4 063 en rhumatologie
- 3 069 en infectiologie
- 1 148 en médecine interne



> 1 035 séjours

> 7 756 journées

> Durée moyenne de séjour : 7.34

SPECIALITES MEDICALES -HDJ-

- > 3 785 séjours
- 1 688 en rhumatologie
- 1 144 en hépto-gastro
- 755 en néphrologie
- 198 en diverses spécialités

HEPATO-GASTRO-ENTEROLOGIE-HC-

- > 3 880 consultants dont 1 696 actes techniques
- > 934 séjours
- > 5 142 journées
- > Durée moyenne de séjour : 5,38

NEPHROLOGIE-HC-

- > 3 531 consultants
- > 334 séjours
- > 1 899 journées
- > Durée moyenne de séjour : 5,52

HEMODIALYSE

- > 15 320 séjours
- > 15 833 actes d'épuration extra-rénales
- > 1 153 séances dialyses semi-nocturnes

CEGIDD

- > 373 consultations médicales
- > 3 423 consultations par IDE

BILANS (2023)

GOVERNANCE

- ◇ Chef de pôle :
Dr Cyrille NOWAK
- ◇ Vice-coordonateur de pôle :
Dr Sébastien VISÉE
- ◇ Cadre supérieur de santé :
Alexandrine BRANDY
- ◇ Cadre administratif de pôle :
Ewan RANOUIL
- ◇ Directrice référente :
Caroll FREYCHE

SERVICES

- ◇ Imagerie Médicale
- ◇ Département Pharmacie à usage intérieur :
 - ◇ Pharmacie
 - ◇ Camps
 - ◇ URCC
 - ◇ RadioPharmacie
 - ◇ Stérilisation
- ◇ Médecine nucléaire
- ◇ Laboratoire commun de biologie médicale
- ◇ Anatomopathologie
- ◇ Hygiène Hospitalière
- ◇ Diététique
- ◇ Coursiers/Unité de brancardage/Equipe de transports internes

SALON DE SORTIE

- Optimisation des effectifs du salon de sortie pour une optimisation de l'activité

DIÉTÉTIQUE

- Mise en place du programme ETP diabète gestationnel
- Mise en place de DIETIS en cours

HIGIÈNE HOSPITALIÈRE

- Réalisation de 3 CLIN
- Désinfection des sondes endocavitaires par méthode UV pour la maternité et les consultations de gynéco-obstétrique
- Réduction des durées de purges sur le CHA

LABORATOIRE COMMUN DE BIOLOGIE MÉDICALE

- Renouvellement des automates en bactériologie et hématologie à venir en 2024
- Prise de contact avec CERBA et BIOMIS pour la gestion des analyses spécialisées arrêtées par le CHU de Poitiers
- Certification COFRAC en juin 2023

LABORATOIRE D'ANATOMOPATOLOGIE

- Poursuite de la participation à l'AFAQAP avec 2 tests réalisés en 2023

IMAGERIE MÉDICALE

- Validation d'un nouveau scanner au SAU : installation prévue en 2024

MÉDECINE NUCLÉAIRE

- Projet de nouveau service de médecine nucléaire validé avec la création d'un nouveau bâtiment et l'arrivée d'une seconde TEP

DÉPARTEMENT PHARMACIE À USAGE INTÉRIEUR

PHARMACIE/CAMSP

- Suivi des traitements non administrés, des périmés et des stupéfiants dans les EHPAD

URC

- Déménagement dans les nouveaux locaux permettant une amélioration des conditions de travail.

PROJETS (2024)

BRANCARDAGE

- Mise en place du logiciel SILBO en septembre
- Travaux terminés pour les bureaux du brancardage

DIÉTÉTIQUE

- Mobilisation du service diététique sur les Hôpitaux de Jour

HYGIÈNE HOSPITALIÈRE

- Poursuite du projet de lavage écologique des sols
- Poursuite du projet concernant l'évolution de la liste de tri des déchets avec comme objectif la diminution du nombre de poubelles noires
- Projet de mise en place de biberons réutilisables en biberonnerie

LABORATOIRE COMMUN DE BIOLOGIE MÉDICALE

- Mise en adéquation du système informatique du laboratoire pour répondre aux exigences du Ségur numérique
- Poursuite du travail avec le CHU de Poitiers et BIOMIS pour la reprise des analyses spécialisées
- Poursuite du travail avec un cabinet d'étude pour la reprise d'activités au niveau du GHT par le laboratoire

LABORATOIRE D'ANATOMOPATHOLOGIE

- Arrivée des modules pour le logiciel DIAMIC
- Mise en place de la biologie moléculaire tumorale en novembre 2024

IMAGERIE MÉDICALE

- Projet de coopération pour que les manipulateurs radios puissent poser des piclines
- Projet de mise en place de FMIH (fédération médicale inter hospitalier) ou Pole Inter-hospitalier avec Ruffec en réflexion
- Changement des deux IRM en mars et septembre 2024

MÉDECINE NUCLÉAIRE

- Mise à jour du logiciel Venus et passage au « Full » Vénus
- Poursuite du projet du nouveau service de médecine nucléaire
- Poursuite du projet de mise en conformité avec la législation relative aux conditions techniques de fonctionnement de l'activité de médecine nucléaire : obligation d'utiliser un DACS (pour l'archivage de la dosimétrie patient)

DÉPARTEMENT PHARMACIE À USAGE INTÉRIEUR

PHARMACIE/ CAMSP

- Formation durant l'année sur le logiciel PHARMA
- Etude en cours pour la réalisation de l'ensemble des piluliers pour les EHPAD

URC

- Poursuite de la formation des équipes aux nouveaux équipements et révision des procédures

RADIOPHARMACIE

- Travaux en radiopharmacie avec changement de l'enceinte blindée à réaliser

EFFECTIFS #229,53 ETPR

> Personnel médical :
34,89 ETPR (hors interne)



> Personnel non-médical :
194,64 ETPR

ACTIVITÉ



> **3 527** patients vues par les diététiciennes

> **42 154** transports brancardage

> **965** usagers par an du salon de sortie en 2023

> **11 339** actes d'anatomopathologie réalisés

> Cout du B facturé : **0.23**

> **90 278** actes d'imagerie médicale dont **9 747** IRM

> **11 260** actes de médecine nucléaire dont **3 778** TEP scan

> **5 933** préparations en URC

> **10 079** préparations en RadioPharmacie

> **3 906 045** Unités d'oeuvre en stérilisation



BILANS (2023)

- Changement de la directrice en charge de la politique de la personne âgée avec l'arrêt de l'intérim de Mme Plas à la fin de l'été 2023 et l'arrivée de Mme Perlot.

PROJETS TRANSVERSAUX DU PÔLE

- Mise en place de la dynamique vieillissement en Charente en lien avec la Plateforme territoriale d'Appui avec des travaux menés sur la prise en charge de la personne handicapée vieillissante, les parcours de soins, l'attractivité des métiers du grand âge...
- Labellisation et regroupement dans des locaux communs des consultations mémoires neuro-gériatriques, organisation d'une consultation psychogériatrique par le biais des RCP consultations mémoires.
- Réactivation des Copil Qualité pour préparer l'autoévaluation des EHPAD et certification du secteur sanitaire prévue en 2025.
- Mise en place de la sous-commission éthique au niveau du Pôle.
- Poursuite de la téléconsultation en néphrogériatrie.
- Développement de l'équipe mobile d'hygiène avec l'ouverture à d'autres EHPAD du département.

PROJETS SECTEUR MEDICO-SOCIAL

- Dans un objectif d'amélioration de la qualité de vie au travail, réalisation d'une activité de massage assis à destination des professionnels 2 jours par mois de façon alternative entre les 3 structures sur toute l'année 2023.
- Ouverture de l'accueil de jour de Font Douce en juin 2023 avec une harmonisation des pratiques entre les 3 sites.
- Poursuite du projet de ré-inventer l'EHPAD de La Providence grâce aux différents groupes de travail, présentation du projet aux élus et actualisation du chiffrage du projet.
- Fin de la rénovation de l'ensemble des unités du site de Font Douce.

PROJETS SANITAIRES

- Poursuite du développement de l'activité ambulatoire de médecine gériatrique
- Poursuite du suivi des indicateurs sur la qualité des soins.

GOVERNANCE

- ◇ Chef de pôle :
Dr Céline BAUDEMONT
- ◇ Cadre supérieur de santé :
Françoise BICHOT
- ◇ Cadre administratif de pôle :
Cédric JULLIOT
- ◇ Directrice référente :
Stéphanie PLAS (par intérim) puis Valérie Perlot

SPÉCIALITÉS

- ◇ Secteur Sanitaire (Hôpital)
 - ◇ Hospitalisation complète de Médecine Gériatrique
 - ◇ Hospitalisation ambulatoire de médecine Gériatrique
 - ◇ Consultations externes de médecine gériatrique
 - ◇ Antenne Gérontologique d'évaluation
- ◇ Secteur Médico-Social (EHPAD, maison de retraite)
 - ◇ Hébergement Permanent
 - ◇ Unité de Soins Longue Durée
 - ◇ Hébergement temporaire et temporaire urgent
 - ◇ Accueil de Jour
 - ◇ PASA (Pôle d'activité et soin adapté)
 - ◇ Plateforme de Répit et d'Accompagnement
- ◇ Protection des majeurs

PROJETS (2024)

PROJETS TRANSVERSAUX DU PÔLE

- Poursuite du développement des liens avec l'ensemble des acteurs du territoire via la coordination sociale dans laquelle le pôle va être fortement impliqué.
- Organiser une RCP consultation mémoire commune au GHT.
- Finaliser l'auto-évaluation de la médecine gériatrique et poursuivre des travaux des groupes de travail pour l'évaluation et certification de 2025.
- Mise en place d'un parcours de formation et accompagnement de jeunes médecins et de médecins à diplômes non européens sur le territoire (parcours pédagogique, recrutement, dynamisme territoriale ...)
- Déploiement de l'accompagnement des aidants ayant un proche en parcours oncologique avec le recrutement d'une psychologue
- Poursuivre les travaux au sein de la filière gériatrique et palliative en adéquation avec le projet du Pôle.
- Définir une politique RH du Pôle pour améliorer l'attractivité et la fidélisation

PROJETS SECTEUR MEDICO-SOCIAL

- Définition d'orientations sur la politique de lutte contre l'usure professionnelle avec, notamment, le lancement d'un projet PRAP (Prévention des Risques liés à l'Activité Physique).
- Mise en place d'une prestation transport pour les usagers de l'accueil de jour.
- Continuer le projet de ré-inventer l'EHPAD de la Providence, intégration d'un projet Tiers-lieu et poursuite de l'accompagnement des aidants et professionnels sur la définition du fonctionnement de la nouvelle structure.
- Mise en place d'une commission de coordination gériatrique regroupant des représentants de l'ensemble des différents professionnels des 3 EHPAD.

PROJETS SANITAIRES

- Réalisation de travaux d'aménagement des locaux de l'Hospitalisation de Jour afin d'améliorer les conditions d'accueil et de travail.
- Ouverture de 2 lits supplémentaires en Hospitalisation Traditionnelle de gériatrie en Mai s'accompagnant d'un renfort IDE de l'équipe de nuit.

CAPACITÉ #651 lits dont 35 places d'ambulatoire



Service de Médecine Gériatrique

- 30 lits d'hospitalisation complète
- 5 places d'ambulatoire

EHPAD Font Douce

- 167 places d'hébergement permanent mais 151 installées (en raison de travaux de réhabilitation des unités)
- 30 places d'USLD (Unité de Soins Longue Durée)
- 10 places d'accueil de jour

EHPAD Beaulieu

- 185 places d'hébergement permanent
- 5 places d'hébergement temporaire (dont 1 urgent)
- 10 places d'accueil de jour

EHPAD La Providence

- 194 places d'hébergement permanent
- 5 places d'hébergement temporaire
- 10 places d'accueil de jour

REPÈRES ET CHIFFRES CLÉS

EFFECTIFS #403,7 ETPR



> Personnel médical :

11,1 ETPR (hors interne)

> Personnel non-médical :

392,6 ETPR, dont IDE : 57,42 - AS : 160,95 - ASH : 104,54

ACTIVITÉ

SECTEUR SANITAIRE



MEDECINE GERIATRIQUE

- 1 033 séjours (RSS) d'HC
- 10 751 journées d'hospitalisation complète
- Durée moyenne de séjour : 10 jours en hospitalisation complète
- 474 séjours HdJ
- 503 consultations externes
- 722 venues à l'antenne gérontologique d'évaluation

SECTEUR MEDICO SOCIAL

SECTEUR DES EHPAD

- 192 105 journées d'hébergement permanent 51 777 à Font Douce, 10 345 à l'USLD, 65 708 à Beaulieu et 64 275 à La Providence
- 1 496 journées d'hébergement temporaire avec 664 (dont 178 hébergement temporaire urgent) à Beaulieu et 832 à La Providence
- 1 691 journées d'accueil de jour avec 643 à Beaulieu (ouvert en juin 2023), 744 à Font-Douce et 304 à La Providence
- Prise en charge de 269 aidants par la plateforme de répit et d'accompagnement, pour une durée moyenne d'accompagnement de 538 jours ; organisation de différentes sorties et du café des aidants.
- 49 personnes suivies par le service des tutelles

PÔLE POP-16



Pôle Onco-Publique 16

Réorganisation des pôles

Création d'un Pôle Inter Etablissement PIE de cancérologie (consultations médicales avancées, chimiothérapies orales sur les établissements du GHT) en janvier.

FAITS MARQUANTS (2023)

ARRIVÉES

- Dr Ben Belkacem FFI le 17 avril, Dr Gerardin à 80% le 9 mai (mise en place d'une consultation douleur), Mme Simonet cadre de santé le 3 mai
- Départ du Dr Mora Simon fin mars
- Retour provisoire du Dr Delgoulet à 10 % (pendant 3 mois).

GOVERNANCE

- ◇ Chef de pôle :
Dr Augustin SALEMKOUR
- ◇ Cadre supérieure de santé :
Delphine DELHAUME
- ◇ Cadre administratif de pôle :
Caroline PUYMOYEN
- ◇ Directrice référente :
Stéphanie PLAS

SERVICES

- ◇ Hospitalisation Complète
- ◇ Hospitalisation de Semaine
- ◇ Hôpital de Jour
- ◇ Consultations avancées (Ruffec, Cognac, Sud Charente)

BILANS

- Travaux de l'URC gèrent une place en HdJ
- Pour les patients sous chimio orale à domicile, avis favorable de l'HAS en juillet, puis publication au JO en octobre permettant la valorisation de la télésurveillance via la plateforme CUREETY
- Pôle candidat pour bénéficier de financements de l'antenne départementale de la Ligue contre le cancer pour financement de matériel pour l'ERI (Espace Rencontre Information)
- Mise en place des soins de support dans le cadre d'un appel à projet
- Communication auprès des médecins de ville pour de la télé expertise via OMNIDOC.

GRANDS PROJETS (2024)

OFFRE DE SOINS

- Projection d'une réouverture progressive à 18 lits en HC sous condition de recrutement médical (oncologue et/ou généraliste) et paramédicaux
- Projet de transformation des 5 lits d'HP en HDJ à présenter aux instances
- Recherche clinique : projet de mettre en place une étude sur la prostate.

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL ET GESTION DES RISQUES

- Projet de travaux d'embellissement des deux ailes à relancer
- Déployer le plan d'actions de sécurisation des pratiques suite aux fiches d'événements indésirables
- Mettre en place un management par la qualité. Le service est volontaire pour expérimenter la mise en œuvre d'indicateurs qualité propres au service qui seront publiés dans le Bulletin d'Information Qualité (BIQ)
- Mettre en place une RMM deux fois par an en lien avec la direction de la qualité.

CAPACITÉ



> **09** lits HC puis 12 lits à partir du 22 mai 2023 ouverts sur 18

> HS **5** lits

> **15** places HdJ (14 à partir du 14/09 pour cause travaux)

EFFECTIFS #41,17 ETPR



> Personnel médical :
3,08 ETPR

> Personnel non-médical :
38,09 ETPR

ACTIVITÉ



> **243** séjours en HC

> Durée moyenne de séjour : **14,34**

> **668** séjours en HS

> Durée moyenne de séjour : **0,25**

> **6 387** séances

> Taux d'occupation : **109%**

> Chimio orale Fil Active : **71**

PÔLE SUR

Pôle SAMU-SMUR/URGENCES/ RÉANIMATION

GOVERNANCE

- ◇ Chef de pôle :
Dr Laurent DELAIRE
- ◇ Vice-coordonateur de pôle :
Dr David SCHNELL
- ◇ Cadre supérieur de santé :
Christine DOUX
- ◇ Cadre administratif de pôle :
Caroline PUYSOYEN
- ◇ Directrice référente :
Céline COSTERES-VOYER

SERVICES

Réanimation / USC

Prélèvement d'organes
Recherche clinique

SAU

Consultation douleur
Unité Médico Judiciaire
Médecine du sport
Unité Sanitaire de la Maison d'Arrêt
Equipe de Liaison et de Soins
en Addictologie
Consultations d'addictologie
Permanence d'Accès aux Soins de Santé
Service mortuaire
Centres de santé
Dépistage COVID

SAMU-SMUR

CESU
Centre de simulation
Situations Sanitaires Exceptionnelles

FAITS MARQUANTS (2023)

RÉANIMATION /USC

- Fermeture de l'USC du 17 juillet au 28 août (en lien avec le sous-effectif médical.)
- Réorganisation de la gradation territoriale des soins critiques, travail débuté avec USC du GHT. Collaboration débutante CHA / Cognac. Calendrier de mise en œuvre à planifier.
- Démarrage d'un COPIL en juin 2022 sur le déploiement du Maastricht 3, stoppé en 2023 en lien avec les difficultés du bloc opératoire.
- Formation en 2023 d'une IDE au prélèvement de cornées (Protocole de coopération). Le dossier de demande simplifiée auprès des ARS est à rédiger.
- Participation au projet de recherche clinique pour structurer et promouvoir la recherche clinique avec la création d'un GCS régional pour sauvegarder cette activité face aux CHU.
- Travail sur la mise en place d'une HDJ consultations post réanimation. Estimation d'une File Active à 60 patients. Projet médical écrit, évaluation administrative de la valorisation financière.
- Fiches projets pour du temps kiné et du temps psychologue à effectif constant validées.
- Poursuite de l'amélioration des conditions de travail dans le cadre du projet institutionnel qualité de vie au travail avec le projet « sauve ton squelette ».

URGENCES

- Travail sur le recrutement de praticiens associés aux urgences. Organisation du parcours de stage et de formation à l'urgence vitale pour valider leur équivalence. Réflexion sur un temps de formation et de simulation en lien avec les assistants associés. En réanimation, USC et cardio.
- Publication d'annonces FHF et flyers SFMU pour recruter des médecins urgentistes polyvalents.
- Poursuite du projet architectural avec le cabinet IRIS conseil pour l'estimation des besoins sur la base des données statistiques et des projections.

SAMU/SMUR

- Reprise des échanges en fin d'année sur le SAS 16 suite au décret.
- Validation par l'ARS des plans réalisés pour améliorer l'Unité de Décontamination Hospitalière. Zone PRVH identifiée et renfort des formations spécifiques adaptées avec un nouveau programme de formation.
- Amélioration de la qualité de vie au travail par le biais des formations à l'auto-hypnose des ARM via un ambulancier diplômé d'état du service formé à la technique.
- Formation de 3 ARM en mars 2023 et 3 ARM en mai 2023 via le CESU 16. Fiche de poste de l'ARM superviseur en cours de finalisation.
- Développement de la coordination de la filière urgences du GHTC.
- Développement de l'offre de formation du CESU et du Centre de Simulation avec de nouvelles formations telles que la régulation et priorisation des appels téléphoniques en MSP, les nouveaux actes professionnels des ambulanciers DE, le protocole de coopération « Sutures » et « Prescription radio », la formation « ARM » et la gestion des agents cytotoxiques à l'URC.
- Poursuite en 2ème année de formation infirmiers en pratique avancée pour 2 IDE du SAU en septembre : l'objectif est de promouvoir et de valoriser les expertises soignantes, dans un contexte de pénurie médicale. En parallèle, deux protocoles de coopération sur les bilans radiologiques et les sutures cutanées simples ont été rédigés.
- Déploiement de la cellule d'ordonnancement des lits afin de faciliter la gestion des flux et de fluidifier les parcours patients.
- Fin de l'expérimentation du forfait de réorientation des patients en octobre.
- Mise en place de la continuité des soins en quartier de semi-liberté en collaboration avec la PASS.
- Mise à jour des conventions de la PASS en lien avec les partenaires (cahier des charges d'avril 2022).
- Déménagement de la PASS dans des locaux plus appropriés au public pris en charge.
- Déménagement de l'ELSA pour avoir une unité de lieu.
- Poursuite de la mise en œuvre des protocoles de coopération pour les radiographies et les sutures simples.

GRANDS PROJETS (2024)

RÉANIMATION /USC

- Poursuite de la gradation territoriale des soins critiques. Travail avec ARS, USC Cognac.
- Structurer et promouvoir la Recherche Clinique avec la création d'un GCS régional pour sauvegarder cette activité face aux CHU. Nouvelle gouvernance avec contacts transversaux.
- Poursuivre le déploiement du Maastricht 3. Reprise du COPIL. Rédaction des procédures réa et bloc en cours, mise en place probable 2025.
- Mettre en œuvre un protocole de coopération sur le prélèvement de cornées permettant un gain de charge de travail médical et une meilleure attractivité. 2 IDE à former. Protocole de délégation en cours
- Mettre en œuvre une consultation post-réanimation ; activité multidisciplinaire à développer. Possibilité d'un forfait HdJ. Projet suspendu par manque de personnel médical
- Recruter de jeunes praticiens sur les postes vacants et départs à venir.
- Audit en réanimation et mise en route des préconisations qui en sont issues,
- Accueillir à nouveau des internes : retour probable pour novembre 2024

URGENCES

- Poursuivre le projet architectural des urgences, validé par l'ARS NA : travail médico-économique et d'efficacité à faire. (COPIL Urgences)
- Estimation des besoins sur la base des données statistiques et des projections.
- Recruter des assistants associés, organisation du parcours de stage et de formation à l'urgence vitale pour valider leur équivalence
- Recruter des médecins urgentistes polyvalents. Médecins généralistes, polyvalence des médecins urgentistes et SAMU SMUR, GHT Cognac
- Réfléchir sur un temps de formation et de simulation en lien avec les assistants associés En cours de formation, RANP (Réanimation Avancée Néonatal et Pédiatrie)
- Développer des protocoles de coopération (sutures simples et bilan radio) : 23 IDE sur le protocole de sutures simples, 8 IDE sur le protocole de bilan radio. Inscription au budget
- Recruter un IPA avec un financement AMI. 2 sessions de formation, sorties en juin ; 2 en poste en juillet 2024, 1 en poste en janvier 2025
- Former une IPA à la PASS pour la prise en charge des maladies post chroniques.

SAMU/SMUR

- Assurer la reprise active de la PDSA en prévision du SAS. Révision du CDC régional de la PDSA intégrant la demande de la Charente : PDSA 18h-22h reportée sur second semestre 2024.
- Assurer la préparation du SAS 16. Echec du SAS 16 en 2021 : reprise des échanges en 2024. Besoin d'ARM et d'OSNP. Consultant à venir
- Mettre en place un 4ème ARM superviseur 7j/7 de 8h à 20h en poste (financement MIG automne 2022 en lien avec explosion d'activité 2022) pour 2025.
- Rédiger une cartographie des risques SAMU. Disposer d'une cartographie intégrant à présent les actions prioritaires à mener pour 2024 et 2025
- Coordonner la filière urgences du GHTC : report du PMSP GHTC : S2 2024
- Mettre en œuvre le Transport Infirmier Inter Hospitalier (TIIH) pour 2025
- Faire évoluer le système d'Information : SAS = plateforme numérique nationale, SSE = Menkorn, SI-ATSU = SCR à interfacier avec EXOS
- Mettre en place le réseau Radio du Futur RRF, projet Nouvelle Aquitaine pour 2025.
- Décliner les recommandations concernant l'amélioration fonctionnelle de l'Unité de Décontamination Hospitalière et renforcer les formations spécifiques adaptées. Développer l'offre des formations SSE proposée par le CESU en proposant de nouvelles annexes. SSE, Identification du PRVH en cours, recentrer l'entrée des patients couchés (démarche faite par le pôle), application de la note technique de formation SSE 2024. Départs en formation de 2 IDE en 2024
- Développer l'offre de formation proposée par le CESU dédiée au maison de santé (régulation et priorisation des appels téléphoniques en MSP). Pérenniser ses formations et développer d'autres projets. Développer l'offre de formation proposée par SIMU 16 et pérenniser ses formations.
- Poursuivre la formation «régulation et priorisation des appels téléphoniques en MSP » sur le territoire. Poursuivre la formation de formateurs « GSU » (2026) => 4 formés en 2023 et 4 en 2024. Projet en étude de création de la FAE ADE SMUR (collaboration CESU/SIMU). Contribuer à l'élaboration de catalogues de formations

CAPACITAIRE



- > Réanimation / USC :
 - 12 lits de réanimation
 - 6 lits d'USC
- > SAU :
 - 1 zone d'accueil et d'orientation
 - 9 Box
 - 3 places de déchocage
 - 1 unité de traumatologie (adultes et enfants)
 - 1 unité d'hospitalisation de courte durée de 10 lits
 - 2 chambres carcérales
- > SAMU / SMUR :
 - 3 Véhicules Légers
 - 3 Ambulances de Réanimation

EFFECTIFS #227,73 ETPR



- > Personnel médical :
 - 31,16 ETPR
- > Personnel non-médical :
 - 196,57 ETPR

ACTIVITÉ



- > 455 entrées en réanimation
- Durée moyenne de séjour : 6.57 jours
- > 321 entrées en USC (réouverture suite au COVID au 1er avril)
- Durée moyenne de séjour : 4,24 jours
- > 11 patients recensés pour le prélèvement d'organes
- 36 prélèvements de cornées
- > 46 671 passages urgences
- > 531 File Active douleur
- > 1926 réquisitions judiciaires
- > 93 consultations médecine du sport
- > 618 File Active USMA
- > 496 File Active ELSA
- > 509 File Active addictologie
- > 684 File Active PASS
- > 11 327 consultations centre de santé
- > 84 922 DRM
- > 2 274 sorties SMUR
- > 116 formations CESU
- > 22 formations SIMU

FAITS MARQUANTS (2023)

GOVERNANCE

- ◇ Chef de pôle :
Dr Jean-Michel COSSET
- ◇ Vice Chef de pôle :
Dr Patrice ALAOUI
- ◇ Cadre supérieure de santé :
Nathalie HOUSSAIS
- ◇ Cadre administratif de pôle :
Caroline PUYMOYEN
- ◇ Directeur référent :
Danil TAHORA

SERVICES

- ◇ Hôpital de Jour de Médecine Physique et de Réadaptation (MPR)
- ◇ Hospitalisation Complète SMR Gériatriques et Polyvalents
- ◇ Unité Cognitive-Comportementale (UCC)

- Dr Alaoui passe à 10% à l'Equipe Mobile de Réadaptation16,
 - Dr Soust passe à 10% avec l'Equipe Mobile de Réadaptation à La Rochefoucauld.
 - Dr Gueyraud 20% mis à disposition par le CH de Barbezieux au MPR jusqu'en mai puis 10% en tant qu'attaché.
 - Dr Grange mis à disposition par le CH de Barbezieux à 10%.
 - Arrivée de Mme Houssais cadre supérieure de santé en janvier
-
- Projet architectural du futur SMR à intégrer au projet d'établissement.
 - Projet de renouvellement des autorisations en 2024 dans le cadre de la réforme des SMR.
 - Maquette HdJ SMR Gériatrique à travailler (visites à organiser).
 - Dossier d'autorisation déposé en février par l'HdJ SMR de réadaptation cardiaque (12 places).
 - LISP : projet institutionnel de regroupement et valorisation de ces séjours.
 - Projet de télémedecine en cours avec la plateforme OMNIDOC et le logiciel PARSYS concernant les troubles du comportement.
 - Pôle contraint de rester sur la fermeture des lits d'HC actuelle en raison d'une pénurie en personnel non médical (IDE et AS). Changement des locaux pour une meilleure attractivité des soignants et une meilleure prise en charge des patients. Travail sur une évaluation de la charge de travail en cours par un cadre sup : SIIPS + AAS.
 - En vue de développer l'UCC et de créer du lien, rencontres des EHPAD autres UCC.
 - Amélioration du quotidien des soignants et patients avec la médiation animale à l'UCC et le changement de mobilier de la salle de repos en Hospitalisation Complète.
 - Réforme de financement : suivi des actes CSARR, accompagnement par le DIM avec des formations par catégories de professionnels afin d'optimiser la valorisation des séjours.
 - La filière MPR a répondu en octobre, en collaboration avec le CH Sud Charente à un appel à candidature pour l'achat d'équipements (exosquelette et simulateur de marche) financés par la Délégation de la sécurité routière et le Ministère de la Santé.

REPÈRES ET CHIFFRES CLÉS

GRANDS PROJETS (2024)

Le pôle souhaite ré-ouvrir les 19 lits d'HC en septembre 2024.

Le Dr Bouniort est affecté à 20% sur Font Douce (donc 60% à l'UCC) et le Dr Paradot est affecté à 20% sur Beaulieu et La Providence (donc 70% au SMR G).

Concernant le Dr Alaoui, un projet de mise à disposition de 20% au CH de Barbezieux est envisagé compensé par un 40% du Dr Grange à l'HDJ du CHA.

Le pôle souhaite poursuivre le travail d'optimisation du codage avec le DIM suite à la réforme de financement.

En HDJ, le service envisage d'augmenter le taux d'occupation de l'HDJ de 2 points passant de 123 % à 125%.

Dans le cadre de la mise en place de la télé expertise et la télé-médecine, il est envisagé de communiquer auprès des médecins de ville.

Le service d'HDJ va candidater auprès de l'ARS pour avoir un exosquelette au sein de la structure à se partager avec le CH de Barbezieux.

Plusieurs réflexions Task Force vont se poursuivre en 2024 sur le pôle :

- SMR Cardiologie : création à 12 places HdJ et 4 lits HC
- Gériatrique : 5 places HdJ
- Nutrition : 1 place HdJ (dans Polyvalent), 2 lits HC (dans Polyvalent)

Concernant le projet immobilier, réflexion répartie avec pour l'instant le scénario 2 : bâtiment B10.

CAPACITÉ #57 PLACES 36 LITS

> 17 places :

HdJ système nerveux 7
HdJ locomoteur 8
HdJ Polyvalent 2



> 36 lits :

SMR Gériatrique 10 lits*
UCC 9 lits
SMR Polyvalent 17 lits*

*depuis le 7 novembre 2022

EFFECTIFS #87,50 ETPR



> Personnel médical :
4,87 ETPR

> Personnel non-médical :
72,51 ETPR

ACTIVITÉ



354 entrées en HC

12 627 journées en HC

Durée moyenne de séjour : **35,67**

5 308 journées en HdJ MPR

Taux d'occupation : **126%**

1 722 consultations en rééducation

3 135 actes de balnéothérapie

10 956 actes de kiné



3

.....

Directions fonctionnelles

.....



DIRECTIONS FONCTIONNELLES

Politique générale des soins

En janvier, la direction des soins du Centre Hospitalier d'Angoulême a débuté une collaboration étroite avec la direction des soins du Centre Hospitalier de Confolens qui rejoint les établissements déjà en direction commune, le Centre Hospitalier de La Rochefoucauld, le Centre Hospitalier de Ruffec et l'EHPAD d'Aigre.

En juin, des élections par voie électronique ont permis le renouvellement des membres de la Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico Technique (CSIRMT).

Les travaux en lien avec la thématique, qualité de vie au travail, choisie précédemment par les anciens membres de la CSIRMT se sont achevés en décembre 2023 avec la sélection de 6 projets collectifs d'équipe.

Tout au long de l'année, la politique de soins traduite en actions concrètes au sein des unités de soins a relevé trois grands défis.

Le premier est **l'attractivité et la fidélisation des professionnels**, thématique de travail également retenue en juin par les nouveaux membres de la CSIRMT. Il s'agit notamment d'être innovant et créatif pour mettre en place des organisations permettant de répondre aux prises en soins malgré des métiers en tension comme ceux concernant la filière Grand Age. De plus, la direction des soins soutient fortement le développement des compétences, comme l'acquisition d'un diplôme d'état d'infirmier en pratique avancée, pour une nécessaire reconnaissance de l'implication des professionnels.

Le deuxième challenge est **la pertinence du parcours patient et plus particulièrement le parcours de soins au sein de l'établissement et du territoire**. Le déploiement de l'outil Silbo, la mise en place des questionnaires parcours et la structuration de la Cellule Territoriale d'Ordonnancement et Parcours Patient (CTOPP) sont les principales actions qui permettent une gestion quotidienne plus optimale des hospitalisations non programmées et programmées.

Le troisième enjeu est la **valorisation et la structuration d'actions de santé publique** en lien avec les animateurs de santé publique dont la journée des PASS de Charente organisée par l'équipe de la PASS du Centre Hospitalier d'Angoulême et la labellisation de la structure douleur chronique.

Les principales actions à retenir en lien avec les trois thématiques de travail de l'année 2023

Janvier

Accueil et rentrée de la promotion élève aide-soignant 2023

Février

Participation à la journée job dating du 01 février instituts de formation de la Croix Rouge Angoulême

Mars

1er anniversaire du salon de sortie (21 mars) - bilan d'activités

Avril

Labellisation de la structure douleur chronique consultations du Centre hospitalier d'Angoulême

Mai

Première participation au stand du Groupement Hospitalier de Territoire de Charente à SANT'EXPO (du 23 au 25 mai)

Juin

Journée des PASS de Charente (16 juin)

Juillet

Première IPA au centre hospitalier d'Angoulême

Août

Régulation gestion des lits par la cellule d'entraide territoriale

Septembre

Mise en place d'un parcours spécifique découverte pour la prise de poste de cadre de santé au laboratoire

Octobre

Réorganisation du travail infirmier EHPAD /USLD dont l'intervention des préparateurs en pharmacie
Elargissement des missions des coursiers sur le secteur sanitaire
Objectif : Recentrer le travail infirmier sur les soins du rôle propre et prescrit

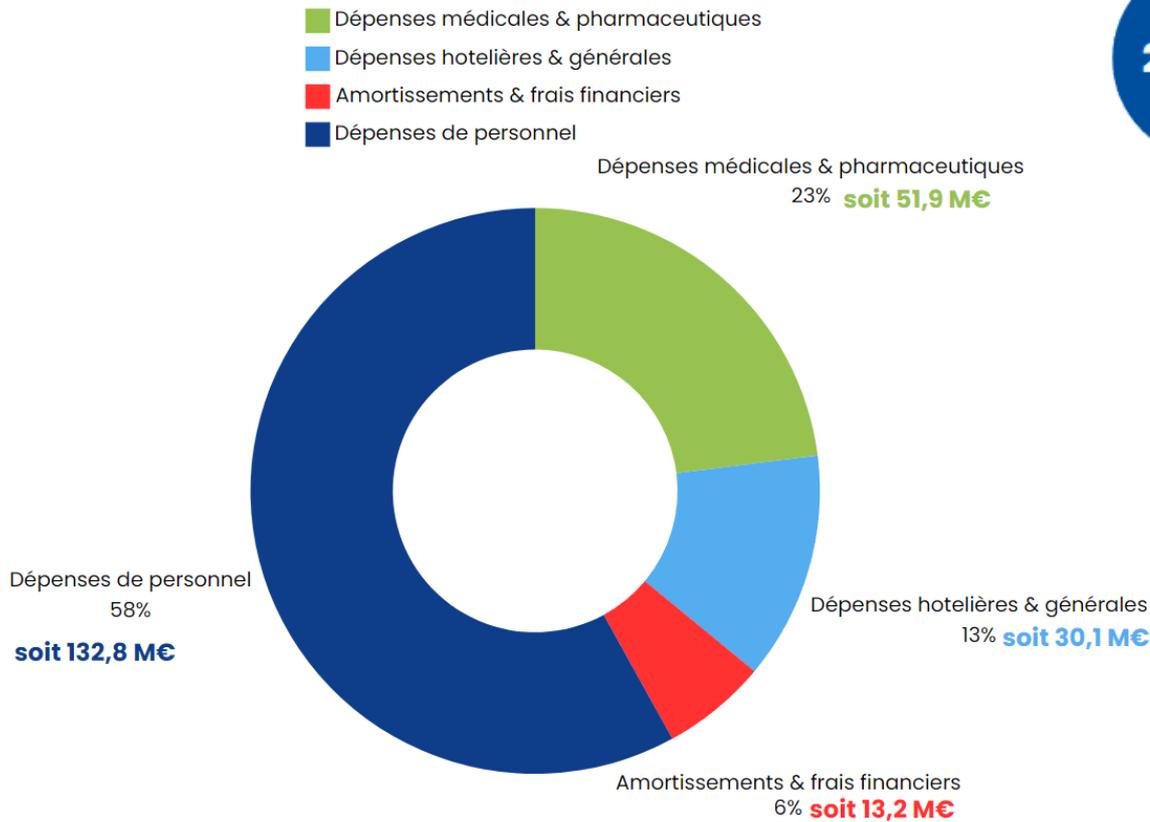
Novembre

Déploiement Silbo et Cellule Territoriale Ordonnancement et Parcours Patient (CTOPP)

Décembre

Sélection des six projets collectifs, d'équipe/ Qualité de Vie et Conditions de Travail

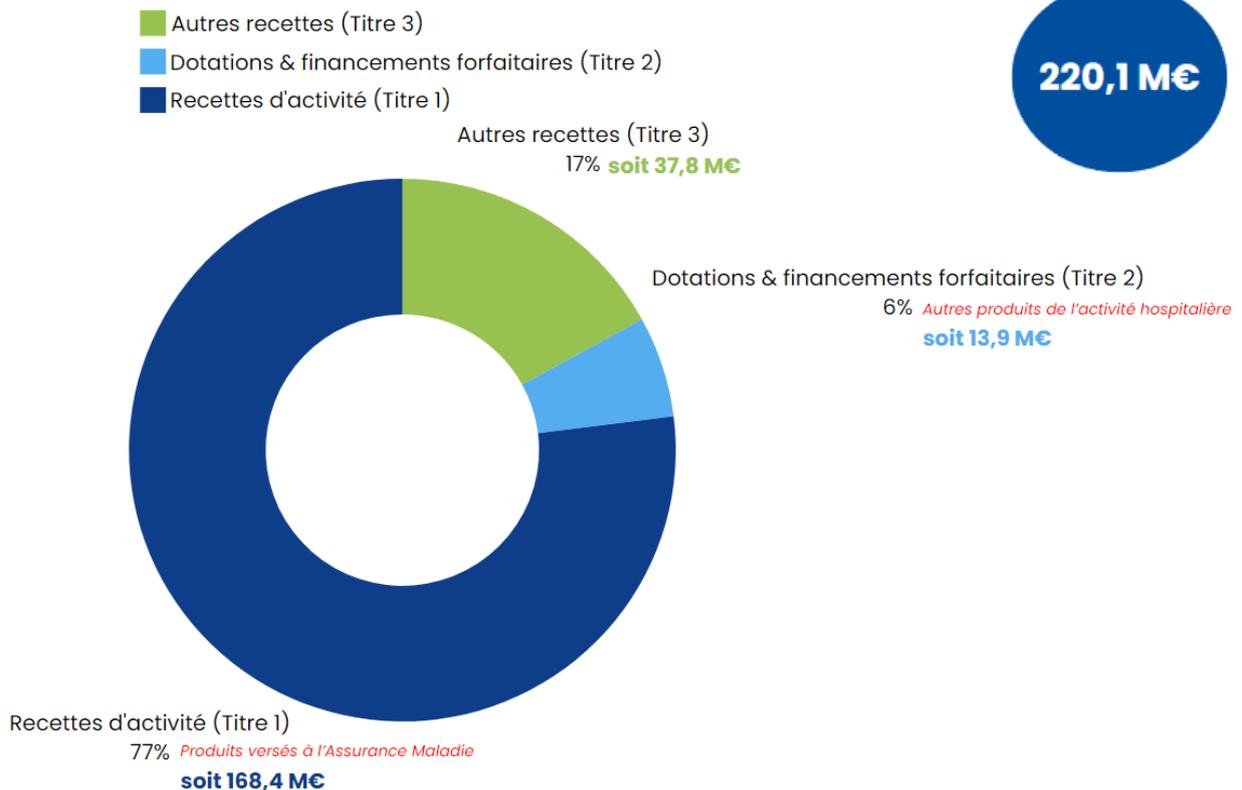
Dépenses d'exploitation



Dépenses totales

228 M€

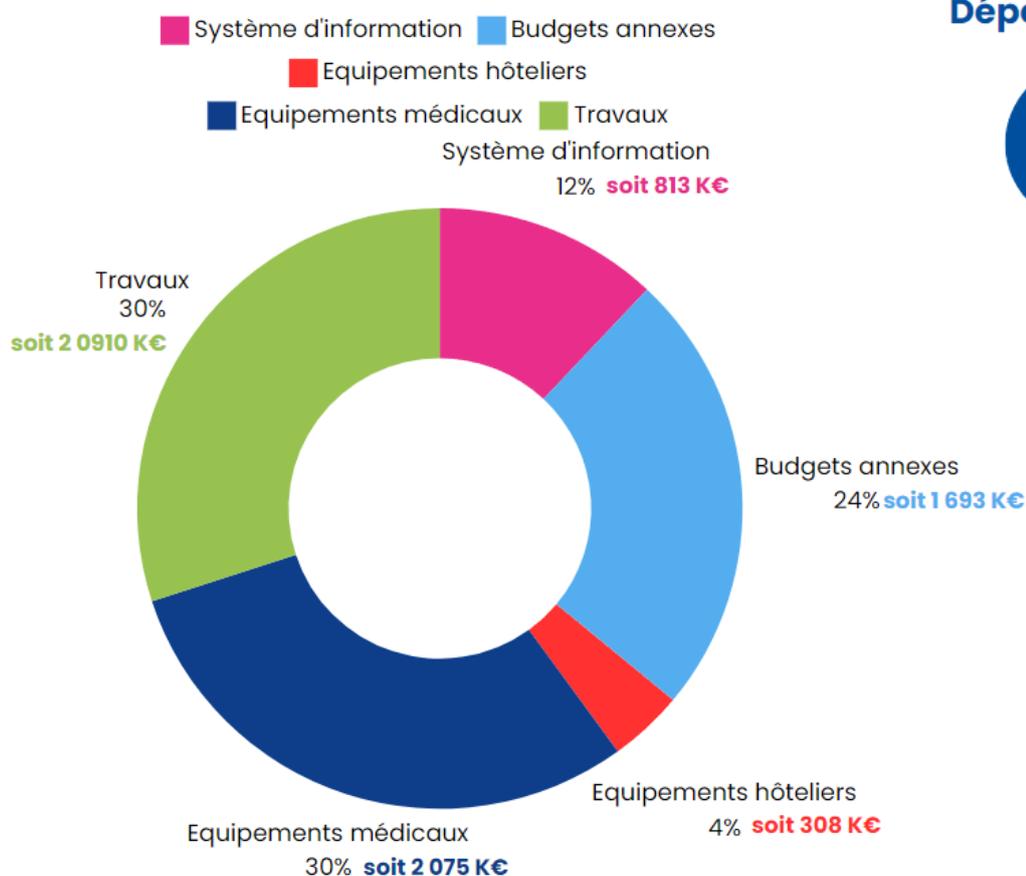
Recettes d'exploitation



Recettes totales

220,1 M€

Dépenses d'investissements



Dépenses totales

6 979 K€

Autres dépenses - Budgets annexes

ÉCOLES 890 K€ - EHPAD FONT-DOUCE/LA PROVIDENCE 19 261 M€

EHPAD BEAULIEU 11 086 K€ - USLD 2 197 K€ - GHT DE CHARENTE 5 443 K€

CENTRE DE SANTÉ 583 K€ - DOTATION NON AFFECTEE 0.5 K€

Montant de
la dette

61 263 K€



Principales opérations travaux en 2023

Effectif / Atelier

- ◇ Encadrement : **3**
- ◇ Etudes / Conduites d'Opérations : **3**
- ◇ Administratif / Financier : **2.5**
- ◇ Sécurité Incendie : **14**
- ◇ Electricité : **8**
- ◇ Climatisation : **3**
- ◇ Plomberie : **6**
- ◇ Agencement : **3**
- ◇ Peinture : **3**

Interventions

Nombre de Bons d'intervention traités par les équipes Services Techniques : **5 325**

Nombre de sorties en astreinte

- ◇ Plomberie : **224**
- ◇ Chauffage/climatisation : **375**
(y compris les interventions programmées hors horaires d'activité)

Sécurité Incendie

- ◇ **205** personnes formées
- ◇ **90** interventions sur alarme incendie
- ◇ **38** interventions d'assistance à personne dans les ascenseurs
- ◇ **50** interventions pour la sécurisation de l'hélistation
- ◇ **151** jours pour la visite et les contrôles réglementaires des installations de sécurité incendie (Extincteur, Désenfumage, Système de Sécurité Incendie...)

Budget 2023

Budget Exploitation : **10 736 k€**

dont Budget Energies :

Electricité **3 380 k€** (multiplié par 3.7 par rapport à 2022)

Gaz **5 160 k€** (multiplié par 4.8 par rapport à 2022)

1.8 M€ TTC

EHPAD FONT DOUCE – FIN DE L'OPÉRATION DE RÉNOVATION ET DÉMÉNAGEMENT DU DERNIER SERVICE (2021-> 2023)

300 K€ TTC

EHPAD PROVIDENCE – REMPLACEMENT DES VERRIÈRES

516 K€ TTC

ONCOLOGIE : RESTRUCTURATION DE L'UNITÉ DE RECONSTITUTION DES CYTOTOXIQUES (2022->2023)

75 K€ TTC

RÉNOVATION DE L'ESPACE FORMATION : 1ERE TRANCHE

65 K€ TTC

POURSUITE DU REMPLACEMENT DES MENUISERIES EXTÉRIEURES

45 K€ TTC

RÉAGENCEMENT DU BUREAU DES ENTRÉES DU HALL NORD

20 K€ TTC

RÉNOVATION DES VESTIAIRES DE LA PÉDIATRIE

185 K€ TTC

REMPLACEMENT DE RÉSEAUX D'EAUX ET DE PRODUCTION D'EAU CHAUDE ET CHAUDIÈRE

55 K€ TTC

POURSUITE DU REMPLACEMENT DE L'ÉCLAIRAGE PAR DES LED

55 K€ TTC

RÉAMÉNAGEMENT DE L'ACCUEIL DE LA PHARMACIE ET DE LA ZONE DES PRÉPARATEURS

Principales opérations d'études de conception en 2023

32 M€ TTC
sur 20 ans

CHOIX POUR LA CONCESSION DE
LA CHAUFFERIE BIOMASSE ET DU
RÉSEAU DE CHALEUR

20 M€ TTC

LANCEMENT DU MARCHÉ POUR LA
CONSTRUCTION DE LA BLANCHISSERIE
15 T/J DU GCS



650 K€ TTC
(travaux & biomédical)

CONCEPTION DU PROJET
D'EXTENSION DU SERVICE DE
DIALYSE

400 K€ TTC

CONCEPTION DU PROJET D'INSTALLATION
D'UN SCANNER AU SAU ADULTES

Direction des Affaires Logistiques, des Achats et du Développement Durable

Secteurs

- ◇ Gestion des secteurs logistiques : Blanchisserie, Déchets, Espaces Verts, Magasin, Bionettoyage, Restauration
- ◇ Gestion du service biomédical
- ◇ Définition et mise en œuvre de la politique de développement durable
- ◇ Définition de la politique achats du Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) et des stratégies associées
- ◇ Garantie de la sécurité juridique des marchés du GHT et prévention de l'établissement de tout risque contentieux, juridique ou financier des contrats
- ◇ Responsabilité de la planification des marchés du GHT et de leur formalisation en conformité avec les règles de la commande publique
- ◇ En charge de la sécurité des approvisionnements du CH visant à anticiper tout risque de rupture
- ◇ Gestion des stocks sur les produits (comptabilité matière)
- ◇ Garant de la performance achats

Chiffres clés

4 274 697

pièces de linge traitées en 2023 pour un poids total de 1 230 224 kg

1 073

tonnes de déchets (-189% par rapport à 2022) dont 155 tonnes de DASRI (-31 tonnes par rapport à 2022)

1 043 916

repas produits et distribués pour les convives du GIP Restauration de l'Angoumois (EHPAD CHA, CS CHA, Selfs, CHR, EHPAD d'Aigre, portage de repas à domicile pour les CCAS, CH Camille Claudel et ITEP Douzat)

36 559, 39 m²

à entretenir tous les jours en Bio nettoyage par l'équipe centralisée de nettoyage et le prestataire

695 000

copies réalisées par le service reprographie

540 heures

de déménagement par le service magasin, soit 45 heures par mois

6000 kms

réalisés pour le transport des bilans sanguins par les agents logistiques, soit 110 heures par mois

195 000

courriers envoyés pour un coût total de 221 000 euros sur la partie vagemestre

FAITS MARQUANTS (2023)

En juin 2023, le service biomédical a renouvelé pour 3 ans sa certification ISO 9001 - 2015 sans non-conformité.

Le programme d'investissement exécuté pour un montant de 1 649 169 € a permis la réalisation de dossier d'achats d'équipements d'ophtalmologie (angiographe/OCT, topographe), de neurologie (renouvellement des équipements d'EEG), d'exploration fonctionnelles cardiaques (renouvellement d'un échocardiographe), d'hémodialyse (renouvellement de 8 générateurs d'hémodialyse), de laboratoire (achat d'un automate d'hémoculture) et de nombreux autres équipements (remplacement de défibrillateurs, d'endoscopes souples, laveurs désinfecteurs d'endoscope, etc. ..).

Avec l'aide de la Ligue contre le cancer, des logiciels experts d'aide à l'interprétation ont été acquis pour le service de Scintigraphies, des casques de réalités virtuelles pour améliorer les conditions de prise en charge des patients d'Oncologie.

Lancement de dossiers importants pour 2024 :

- Achat d'un scanner implanté à proximité des Urgences (achat)
- Renouvellement des 2 IRM situés sur le CHA (location)
- Extension du service d'hémodialyse avec renouvellement du traitement d'eau et acquisition de 7 générateurs d'hémodialyse supplémentaires (achat)

Quelques chiffres pour décrire l'activité du service Biomédical en 2023 :

- Nombre d'interventions réalisées en interne sur le CHA : 4639
- Nombre de prestations externes gérées sur le CHA : 1924
- Nombre d'interventions réalisées sur les établissements du GHT : 778

Au niveau du développement durable, les démarches de la commission développement durable et santé environnementale (CD2SE) initiées en 2019 se poursuivent avec la création d'un 5ème groupe de travail sur le sujet de la santé environnementale, un groupe de travail technique sur le sujet des purges et un autre sur l'usage unique.

L'établissement a aussi organisé un évènement autour de la mobilité en juin 2023, des dons de matériels pour l'Ukraine, le Mali mais aussi pour les acteurs locaux du réemploi du mobilier et du matériel informatique et médical ont été réalisés. Des boîtes à livres ont été installées au Hall Sud sur l'initiative d'un groupe d'ambassadeurs développement durable de l'établissement.

La chargée de projet développement durable a travaillé avec plusieurs services pour porter des projets comme ceux des marchés publics des déchets, avec les services de soins pour le tri des déchets et le gaspillage alimentaire, avec des partenaires extérieurs comme ADSNA, ADI, GSC Achats, FHF, l'ANAP pour des webinaires, des documents de travail et réfléchir à des projets structurants.

Deux formations par an sont proposées au plan de formation du CHA sur la gestion des déchets et le développement durable. Des projets communs sont portés avec les animateurs en santé publique autour des lieux de santé sans tabac et de la santé environnementale.

En 2023, dans le cadre de sa certification ISO 9001 V2015, la blanchisserie a passé avec succès l'audit du suivi n°1.

Outre l'intégration de deux nouveaux membres au sein du GCS BLC, cette unité a poursuivi l'optimisation de son Process, les actions ont été principalement axées sur :

- Le conditionnement des articles de linge, pour une réduction de la consommation du film plastique

- L'ajustement des tournées auprès des Membres du Groupement sur le territoire de Charente, pour une réduction du nombre de navettes et cela sans dégradation de la prestation.

Dans le cadre des travaux de modernisation de ses fonctions logistiques, le GHT de Charente a pour projet la construction d'une nouvelle blanchisserie. La validation du projet de construction d'une nouvelle blanchisserie a été actée à l'unanimité le 14 mars 2022 en Assemblée Générale du GCS BLC. La procédure d'achat public en cours pour la construction de cette nouvelle usine est réalisée sous la forme d'un marché global de performance.

La publication du marché public a été mis en ligne le 13 juillet 2023, les dossiers des candidats ont été réceptionnés le 11 septembre 2023. Deux groupements ont été retenus pour participer aux phases de négociation (décembre 2023 à juin 2024). Les offres finales sont attendues fin septembre 2024 et le choix du titulaire est prévu fin 2024. La mise en service de cette nouvelle unité est programmée en 2026.

En 2023, le GIP Restauration de l'Angoumois a dû investir dans le renouvellement de plusieurs équipements professionnels :

- 3 nouvelles marmites professionnelles de 300L, ergonomiques et connectées, pour le confort des cuisiniers, la qualité des cuissons et la modernité des process. Cet achat fait suite à un précédent matériel vieillissant et amorti depuis la mise en place du GIP. Les équipements choisis sont une référence dans le milieu industriel et culinaire.
- L'achat et l'installation de 2 machines à laver professionnelles ou tunnels de lavage (jusqu'à 7 m de long) et qui fonctionnent 7j/7 pour le nettoyage et la désinfection des plateaux repas, assiettes patients, batterie de cuisine et caisses de transport.
- Investi dans l'achat de 2 fours professionnels en lien avec l'activité croissante, et le vieillissement du matériel. Ces nouveaux fours permettent de réaliser des cuissons douces en basse température qui conservent au maximum la qualité des produits dont les retours gustatifs sont positifs.

Enfin, et malgré le litige en cours pour malfaçon à la construction du GIP, le sol de la galerie expédition des chariots repas vers les services de soins CHA a pu être refait en lien avec les services techniques de l'établissement. Des rails ont été repositionnés pour permettre l'accès aux AGV. Depuis 2022, le GIP s'est engagé à travailler conjointement avec la chargée de développement durable et les services de soins à la réduction du gaspillage alimentaire et les dotations alimentaires (pains, épicerie, boissons, crèmerie) : l'objectif est d'ajuster les commandes dotations, qui représentent plus de 30% du coût d'une demi-journée alimentaire, au juste besoin.

Pour ce faire, le GIP a rencontré plusieurs services de soins pour une sensibilisation sur le sujet, et plus concrètement a lancé un test sur le pain tranché, qui se conserve mieux, afin de remplacer le pain 400g ou les baguettes. Le GIP a réalisé plusieurs bilans sur l'évolution des commandes de pain. Ce travail, encore en cours, ainsi que d'autres pistes sont travaillées sur 2024 en lien avec le CLAN. La fonction Achats poursuit sa dynamique pour la convergence des marchés au niveau du GHT. En effet, 619 marchés ont été notifiés en 2022 (contre 627 en 2022, versus 214 en 2019).

La convergence au niveau GHT a été réalisée notamment sur les marchés suivants :

- Collecte et traitement des déchets d'activités de soins à risques infectieux et assimilés pour l'ensemble de la région Nouvelle Aquitaine (A00 Nouvelle Aquitaine - 200 établissements - nouveau)
- Transports sanitaires de patients art.80 lot nuit (relance en marché sans mise en concurrence GHT suite à un marché infructueux – renouvellement)
- Concession cafétéria avec agrandissement prévu (A00 CHA - renouvellement)
- Prestation intérim médical (MAPA GHT - renouvellement)
- Denrées alimentaires (marché subséquent GIP Angoulême – renouvellement)
- Consommables pour angioplastie coronaire (A00 GHT – renouvellement)
- Conception et impression d'une BD Handicap au travail (MAPA CHA – nouveau)

Au niveau du Plan d'Action Achat Territorial (PAAT), les gains achats réalisés en 2023 se sont élevés à 3 169 445 €. En lien avec le projet SEMAPHORE (système d'information achat hospitalier), et suite à la participation au groupe de travail national, s'est mise en place, fin 2022, un accompagnement du GHT par le Cabinet Bearing Point pour les prérequis nécessaires au déploiement de la solution (Nomenclature des catégories homogènes de fournitures et de services ; numérotation standardisée des marchés).

Ce travail s'est concrétisé fin 2023 avec l'actualisation de la nomenclature des catégories homogènes de fournitures et de services dans les établissements de l'ensemble du GHT. La direction des achats, en forte collaboration avec l'ergonome, contribue activement aux actions de prévention collective, la démarche étant d'intégrer l'ergonomie dès la conception des équipements de travail. En 2023, le renouvellement des chariots petit-déjeuner a débuté avec l'organisation d'un showroom (juin 2023) au sein de l'établissement. Un nouveau groupe de travail s'est mis en place à partir d'octobre 2023 sur la réflexion de lève-personne sur rail.

Service numérique



PROJETS / CHANGEMENTS

- 31** terminés
- 73** nouveaux ajoutés sur l'année
- 320** projets/changements ouverts 31/12/23

APPLICATIFS

PLUS DE 200

MESSAGERIE

- 2 190 519** **MAILS ENTRANTS**
- 1 498 872** **MAILS SORTANTS SUR L'ANNÉE**



PARCS D'ÉQUIPEMENTS

1 893

postes informatiques (1306 pc fixes / 587 portables)
<+1,5 %> + 1 805 écrans <+6,5 %>

32

écrans de visio / interactifs <50 %>

251

smartphones professionnels <+8 %>

289

serveurs <-1,3 % externalisation>

04

salles serveurs

64

baies / locaux techniques

206

Switch / routeurs

399

Bornes wifi <+9 %>

07

autocommutateurs

2 500

postes téléphoniques

440

points d'impression (multifonction / copieurs / imprimantes)

Plus de 400

équipements biomédicaux et logistique / techniques interconnectés / interfacés au SI

CENTRE DE SERVICES AUX UTILISATEURS



- 3 429** comptes utilisateurs (messagerie de service...) <+8,1 % : 3 172>
- 2 567** boîtes de messagerie <+9,5 % 2 346>
- 405** boîtes de messagerie sécurisée **MSSANTE** <+3,3 % 392>
- 4 865** tickets **d'incidents** ouverts <-22 % 6 234> - Taux de satisfaction utilisateur 4,7 sur 5
> 96 % de résolution dans l'année 2023 (4 656)
- 3 053** tickets de **demandes** ouverts <+5,2 % 2 901> - Taux de satisfaction utilisateur 4,8 sur 5
> 99,4 % de demandes traitées dans l'année 2023 (3 037)

Direction Qualité - Gestion des risques - Relations avec les usagers & Affaires Juridiques



Audits réalisés

- Audit sur le port du bracelet d'identification
- Enquête offre snacking Relais H
- Audit 0 bijou MCO/ EHPAD
- EPP Tenue dossier soins EHPAD
- Audit aménagement des halls d'accueil
- Enquête satisfaction EHPAD

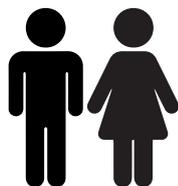
Actions majeures

- Validation du nouveau livret d'accueil
- Mise en place du nouveau questionnaire de sortie avec différentes modalités de réponses (papier ou QR Code)
- Expérimentation du recueil de l'expérience patient au salon de sortie
- Exercice de cyberattaque NIVEAU 1 en septembre 2023
- Parution des BIQ médecine nucléaire et MPR
- Lancement comité éthique CHA
- Réflexion sur les archives médicales
- Création du lexique pour les usagers
- Certification QUALIOPI Organismes de formation
- Vidéos présentation des Organismes de formation

RESSOURCES HUMAINES



Des professionnels engagés



Personnels hospitaliers

2 482



Bulletins de salaires

En moyenne par mois

2 625

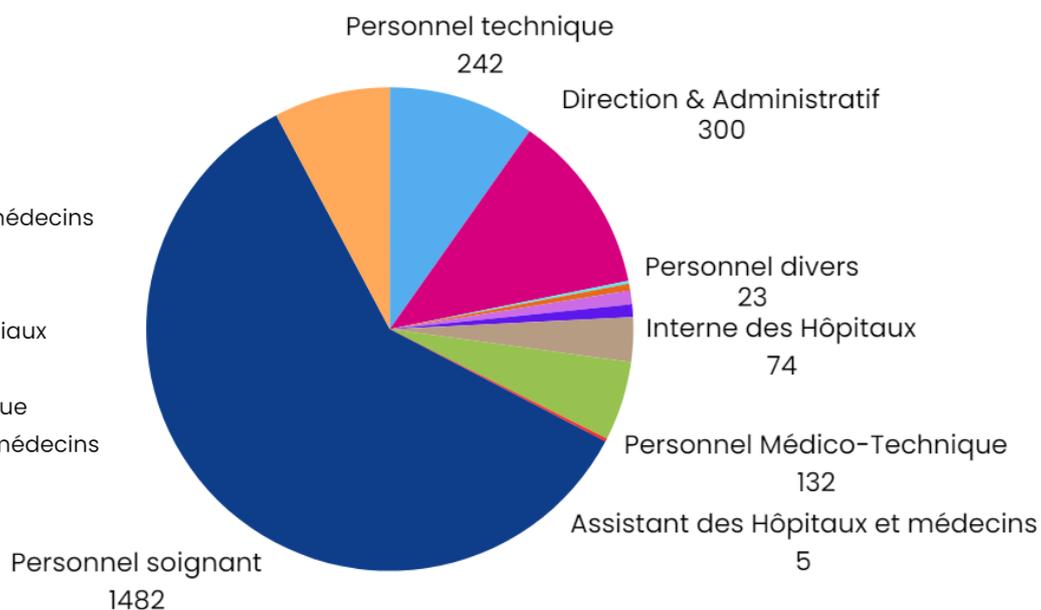
Des praticiens pivots de l'activité médicale

2 379

ETP REMUNÉRÉS

moyenne annuelle

- Personnel technique
- Direction & Administratif
- Assistant des Hôpitaux & médecins
- Attaché
- Personnel divers
- Personnels éducatifs & sociaux
- Interne des Hôpitaux
- Personnel Médico-Technique
- Assistant des Hôpitaux et médecins
- Personnel soignant
- Praticien Hospitalier



Formation professionnelle



2 007

personnes ont bénéficié d'une formation

dont



153

praticiens

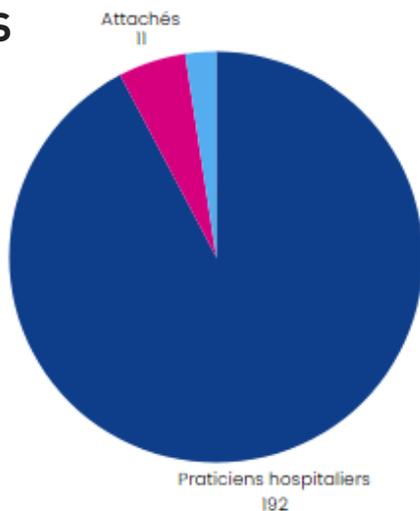


13

ont eu recours à l'utilisation de leur CPF

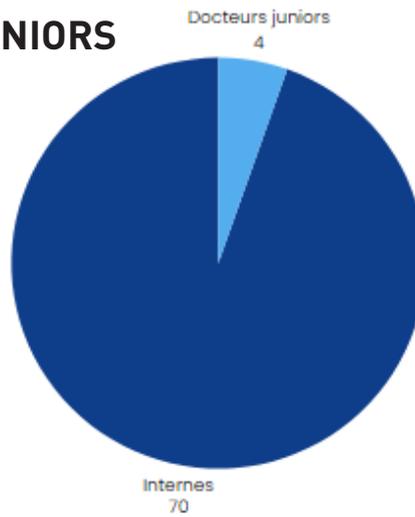
Des praticiens pivots de l'activité médicale

SENIORS

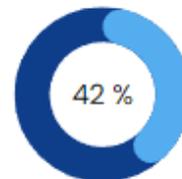
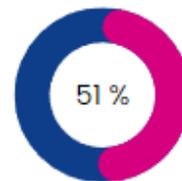


ÂGE MOYEN - 46 ANS

JUNIORS



ÂGE MOYEN - 28

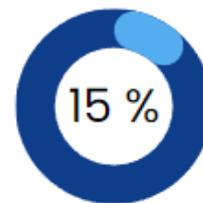
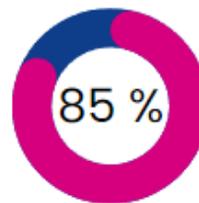


Personnel non Médical



des femmes et des hommes
au service du patient

54 départs à la retraite



ÂGE MOYEN - 43 ANS

Crèche hospitalière "3 P'TITS CHA"

Places autorisées



60

Divers



10 concours ont été réalisés en 2023



145 accidents de travail ont généré 7 445 jours d'arrêts

COMMUNICATION



35
Événements

152
Création de supports

610
Articles de presse sur la santé

07
vidéos

83
Articles de presse sur le CHA

23
Newsletters

11
Tournages

12
Communiqués de presse

03
Suppléments au journal quotidien

108
Demandes de presse reçues & traitées

7531
abonnés



1132
abonnés



273
abonnés



315
abonnés

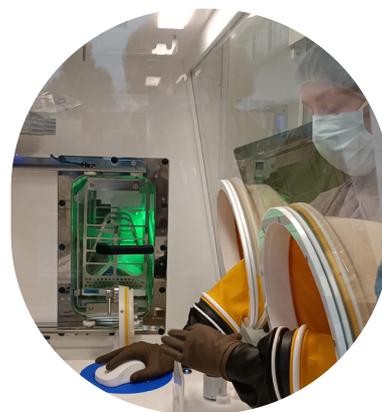


ATTRACTIVITÉ & ÉVÈNEMENTS...



ARRIVÉE DU NOUVEAU DIRECTEUR GÉNÉRAL,
JEAN-RÉMI RICHARD

INAUGURATION DE L'UNITÉ DE
RECONSTITUTION DES CHIMIOTHÉRAPIES



TRAVAUX DES GUICHETS AU HALL NORD

DÉMÉNAGEMENT DE LA PASS



EN HOMMAGE, À THIERRY LEFEBVRE,
ANCIEN DIRECTEUR GÉNÉRAL DE L'HÔPITAL,
NOMINATION DE LA SALLE DÉDIÉE AU
ROBOT DE CHIRURGIE ASSISTÉE, DU BLOC
OPÉRATOIRE

**TOURNAGE DE LA FORMATION ASSISTANT
RÉGULATION MÉDICALE (ARM)**



**TOURNAGE DE VIDÉOS EN RÉALITÉ VIRTUELLE,
EXPLIQUANT LES ÉTAPES D'HOSPITALISATIONS
DES DIFFÉRENTS ACTES RÉALISÉS AU BLOC DE
CARDIOLOGIE**



**VALORISATION DES CENTRES & INSTITUTS
DE FORMATION PAR LA RÉALISATIONS DE VIDÉOS**



**VISITE DE LA SÉNATRICE DE
CHARENTE-MARITIME, CORINNE IMBERT**

**CONGRÈS COMITÉ ETHIQUE SUR
L'ACCOMPAGNEMENT EN FIN DE VIE**





**CAFÉ D'ACCUEIL DE L'ÉQUIPE DES
RESSOURCES HUMAINES POUR LES
NOUVEAUX ARRIVANTS**

ARRIVÉE DE NOUVEAUX INTERNES



**NOUVEAU CHARIOT "PETIT DÉJEUNER" POUR
LE SERVICES**

**INAUGURATION DE L'EXPOSITION
"HÔTEL ÉTRANGE" DANS LE HALL OUEST**



**SPECTACLE INTERGÉNÉRATIONNEL SUR
L'ÂGISME DE LA COMPAGNIE LES MILLE
PRINTEMPS "BIQUES" !**

**PARTICIPATION AU FORUM ORIENTATION
FORMATION EMPLOI (FOFE)**



COOPÉRATIONS & DONATIONS...



VISITE D'UNE DÉLÉGATION MALIENNE

REMISE DE DONS DE MATÉRIEL DÉCLASSÉ POUR L'UKRAINE



DON POUR L'ASSOCIATION LES AMIS DES ENFANTS MALADES DE LA CHARENTE

DON DE LAMPE POUR L'HÔTEL HOSPITALIER





4

Glossaire



GLOSSAIRE



- AAS : Activité Afférente aux Soins
- ADE : Ambulancier Diplômé d'Etat
- AES : Accident d'Exposition au Sang
- AFAQAP : Association Française d'Assurance Qualité en Anatomie et Cytologie Pathologique
- AIDES : Association de lutte contre le sida
- ALK ROS : Anaplastic Lymphoma Kinase (protéine) et ROS est un Récepteur à activité tyrosine kinase
- AMEPS : Association des Médecins Effecteurs de Permanence des Soins
- AMI : Appel à Manifestation d'Intérêt (Pôle SUR)
- AOO : Appel d'Offre Ouvert
- AP : Auxiliaire de puériculture
- APA : Activité Physique Adaptée
- APPSC : Association des Praticiens pour la Permanence des Soins en Charente
- ARM : Assistante de Régulation Médicale
- ARS NA : Agence Régional de Santé Nouvelle-Aquitaine
- AVC : Accident Vasculaire Cérébral
- BIQUES : Pièce de théâtre sur l'agisme
- CDC Régional : Cahier des Charges
- CFARM : Centre de Formation des Assistants de Régulation Médicale
- CHA : Centre Hospitalier d'Angoulême
- CLAT : Centre de Lutte AntiTuberculeuse
- CPP : Centre Périnatal de Proximité
- CeGIDD : Centre Gratuit d'information, de Dépistage et de Diagnostic
- CESU : Centre d'Enseignement des Soins d'Urgences
- CH : Centre Hospitalier
- CHR : Centre Hospitalier de Ruffec
- COAM : COordonateur des Assistants de régulation Médical
- COPA : Coaching Parental
- COPIL : COmité de PILotage
- CSARR : Catalogue Spécifique des Actes de Rééducation et Réadaptation
- CSIRMT : Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Technique
- DACS : Dose Archiving and Communication System
- DAF : Direction des Affaires Financières
- DASRI : Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux
- DE : Diplôme d'Etat
- DIM : Département d'Information Médicale
- DM : Dispositifs Médicaux
- DPC : Développement Professionnel Continu
- DRM : Dossier de Régulation Médicale
- DSI : Direction du Système d'Information
- DU : Diplôme Universitaire
- ECG : Électrocardiographie
- EEG : ElectroEncéphaloGramme
- EHPAD : Etablissement Hospitalier pour Personnes Agées Dépendantes
- ELSA : Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie
- EMR : Equipe Mobile de Réadapatation
- ETP : Equivalents Temps Plein
- ETPR : Equivalents Temps Plein Rémunérés
- FAE-ADE-SMUR : Formation d'Adaptation à l'Emploi des Ambulanciers Diplômés d'Etat
- FOP : Foramen Ovale Perméable
- GCS : Groupement de Coopération Sanitaire
- GHT : Groupement Hospitalier de territoire
- GHTC : Groupement Hospitalier du territoire de Charente
- GSU : Gestes et Soins d'Urgences
- HTA : Hyper Tension Artérielle
- HPV : Papillomavirus Humain
- HDJ SEP : Hospitalisation De Jour
- IDEC : Infirmière Diplômée d'Etat Coordinatrice
- IPA : Infirmière de Pratique Avancée
- IRM : Imagerie par Résonance Magnétique

- ISPIC : Infirmière SPécifique de l'Insuffisance Cardiaque
- LISP : Lits Identifiés Soins Palliatifs
- MIG : Mission d'Intérêt Général
- MPR : Médecine Physique et de Réadaptation (SMR)
- MRP : Médicaments Radiopharmaceutiques (Médico-Tech)
- MRC : Maladie Rénale Chronique
- MSI : Instabilité Microsatellitaire
- MSP : Missions de Santé Publique
- OBA2 : Observatoire des accidents vasculaires cérébraux
- OSNP : Opérateur de Soins Non Programmés
- PAAT : Plan d'Action Achat Territorial
- PASA : Pôle d'Activités et de Soins Adaptés (en EHPAD)
- PASS : Permanence d'Accès aux Soins de Santé
- PATHOS : Système d'évaluation de la gravité globale des maladies des personnes âgées résidant en maison de retraite (EHPAD).
- PCR : Polymerase Chain Reaction
- PCR HPV : Polymerase Chain Reaction for Human PapillomaVirus
- PDL1 : Programmed Death-Ligand 1
- PDSA : Permanence Des Soins Ambulatoires
- PMI : Protection Maternelle et Infantile
- PMSP : Projet Médical et de Soins Partagé
- PPH : Préparateur en Pharmacie
- PRVH : Point de Regroupement des Victimes Hospitalier
- QVT : Qualité de Vie au Travail
- RAAC : Récupération Améliorée Après Chirurgie
- RCP : Réunion de Concertation Pluridisciplinaire
- RSMQ : Responsable du Système de Management de la Qualité
- RH : Ressources Humaines
- RMM : Revue de Morbidité et Mortalité
- RRF : Réseau Radio du Futur
- RUM : Résumé d'Unité Médicale (un RUM est produit à l'issue de chaque séjour d'un patient dans une unité médicale de médecine chirurgie, obstétrique ou odontologie)
- SAGCI : Service d'Analyse de Gestion et de Contractualisation Interne
- SAMU : Service d'Aide Médicale Urgente
- SAS16 : Service d'Accès aux Soins 16
- SAU : Service d'Accueil des Urgences
- SBT : Surrenalectomie Bilaterale Totale
- SCR : Société Castelbriantaise de Réalisations
- SFMU : Société Française de Médecine d'Urgence
- SI-ATSU : Système Informatique - Association des Transports Sanitaires d'Urgence
- SIIPS : Soins Infirmiers Individualisés à la Personne Soignée
- SIMU : Centre de SIMUlation
- SMUR : service médical d'urgence et de réanimation
- SSPI : Service de Soins Post-Interventionnels
- SSPIM : Service de Santé Publique et d'Information Médicale
- SSR : Soins de Suite et de Réadaptation
- TDM : Tomodensitométrie
- TEP ou TEP SCAN: Tomographie par émission de positons - examen d'imagerie qui repose sur l'injection dans le sang d'un traceur faiblement radioactif.
- THSQE : Très Haute Qualité Sanitaire, Sociale et Environnementale
- TIIH : Transport Infirmier Inter Hospitalier
- UCA : Unité de Chirurgie Ambulatoire
- UCSA : unité de consultation et de soins ambulatoires
- UMSP : Unité Sanitaire en Milieu Pénitentiaire
- UNV : Unité neuro-vasculaire
- UNV SI : Unité Neuro-Vasculaires Soins Intensifs
- URC : Unité de Recherche Clinique
- URCC : Unité de Reconstitution Centralisée des Cytoxiques
- USC : Unité de Surveillance Continue
- USLD : Unité de Soins de Longue Durée
- UTP : Unité Technique de Pneumologie
- VHB : Virus de l'Hépatite B
- VHC : Virus de l'Hépatite C