

Résultats de l'enquête de satisfaction 2015 auprès des familles des personnes prises en charge à l'accueil de jour de l'EHPAD Beaulieu

➤ Sur 14 familles consultées pour l'enquête, 5 ont répondu soit un taux de retour de 28% dont 1 questionnaire non exploitable car non complété.

A. Profil des répondants au questionnaire

- Sur les 4 répondants, 1 questionnaire a été rempli par le conjoint et 3 par les enfants
- Sur les 4 répondants, 2 résidents fréquentent l'accueil de jour de l'EHPAD Beaulieu depuis moins d'1 an, 1 depuis moins de 2 ans, et 1 depuis moins de 3 ans.

LA PRE-ADMISSION ET L'ACCUEIL

(répondez si vous remplissez l'enquête de satisfaction pour la 1ère fois, sinon passer directement au point 1)

- 3 familles sur 4 répondants ont choisi l'EHPAD Beaulieu
- Les 4 familles ont fait les démarches et en sont très satisfaites.
- 1 famille sur les 3 répondants a visité l'EHPAD au préalable et a été très satisfaite de la visite.
- Les 4 familles disent avoir reçu le livret d'accueil qui a répondu à leurs attentes et en sont très satisfaites pour 3 et 1 en est satisfaite

1 - L'ACCUEIL ET LA COMMUNICATION

Les conditions d'accueil dans l'établissement : disponibilité, attitude du personnel ...

Satisfaction de l'ensemble des 4 familles sur les conditions d'accueil, les informations reçues et des outils de communication

- Les 4 familles répondantes sont très satisfaites de l'accueil et des informations reçues concernant leur proche.
- Le cahier de liaison donne dans l'ensemble satisfaction.

Commentaires accueil et communication1

Très bons services de l'ensemble du personnel

Excellent accueil pour la pré-admission et dans les relations avec l'ensemble des intervenants

Davantage d'information sur le comportement dans le cahier de liaison et un suivi sur l'appétit

2 - LA PRISE EN CHARGE

la prise en charge par le personnel médical et paramédical, prise en charge par la psychologue, aide lors des soins d'hygiène, ...

- 3 familles répondantes sur 4 sont très satisfaites de la prise en charge de leur parent

Commentaire prise en charge

Très bonne prise en charge de mon époux

J'ai eu un très bon contact avec tous les intervenants que j'ai rencontré mais je ne peux pas me fier à ce que rapporte ma mère (troubles mémoire) pour être plus complète

3 - LES REPAS

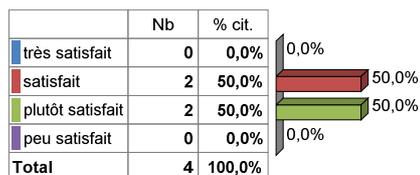
qualité, possibilité de partager des repas avec votre parent, ...

- 3 familles sur 4 ont répondu être satisfaites et 1 est très satisfaites des prestations repas.

4 - LES ESPACES COLLECTIFS : intérieurs et extérieurs

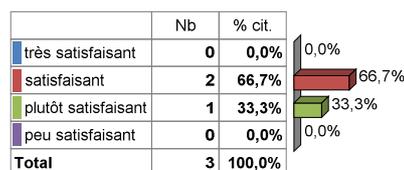
A - Les espaces intérieurs

accessibilité, propreté, température, mobilier ...



B - Les espaces extérieurs

accessibilité, aménagement, entretien ...



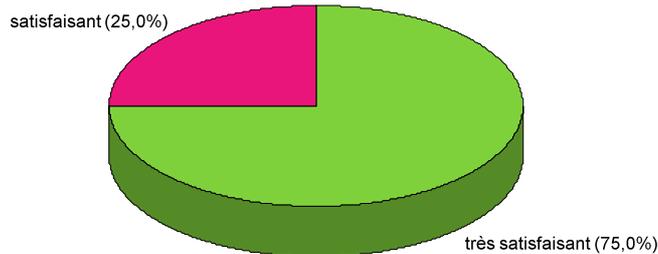
- 2 familles disent être satisfaites des espaces intérieurs et extérieurs, 2 en sont plutôt satisfaites.

5- SATISFACTION GENERALE

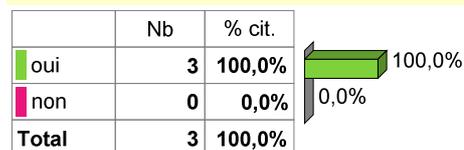
Il ressort de cette enquête un sentiment général de satisfaction de la part des 4 familles et des résidents de l'accueil de jour.

- 3 familles recommanderaient l'établissement.

vos avis



Recommanderiez-vous cet établissement



LES POINTS FORTS DE L'ETABLISSEMENT

- Qualité de l'accueil et du suivi
- Personnel très compétent et très aimable
- Qualité du personnel bien formé et adapté

LES POINTS FAIBLES DE L'ETABLISSEMENT

- Tarif journalier ;
- locaux provisoires
- établissement trop petit
- pas de places réservées (voiture) pour amener les personnes
- les locaux pas vraiment adaptés à cette activité d'accueil de jour, on attend les nouveaux locaux

✚ Piste d'actions

AXE D'AMELIORATON	ACTIONS PROPOSEES
Améliorer l'espace intérieur et extérieur	Projet architectural en cours, fin mi-juin 2016