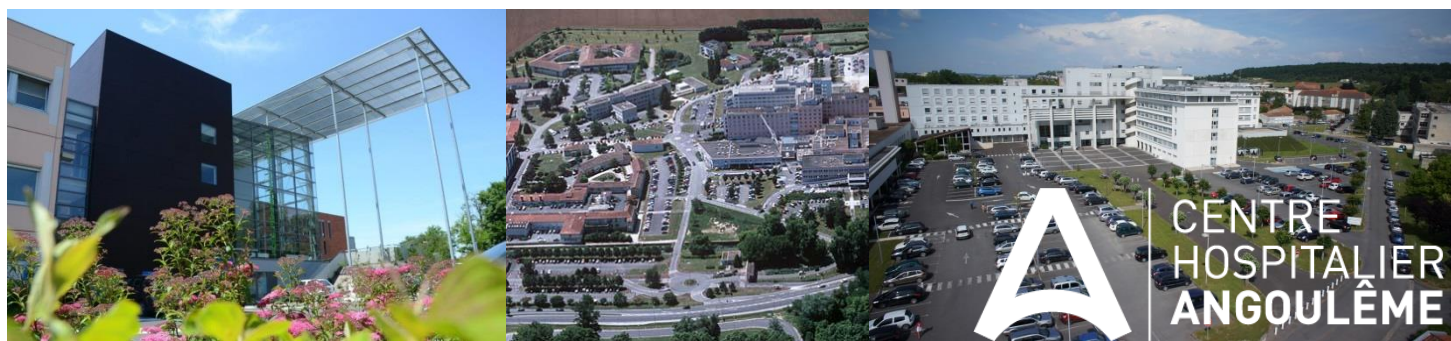




LE CENTRE HOSPITALIER D'ANGOULEME RECRUTE ...

Un(e) Chef de projet applicatif

L'ÉTABLISSEMENT ET SON ENVIRONNEMENT

Le Centre Hospitalier d'Angoulême est l'établissement de référence de la Charente. C'est aussi l'établissement support du Groupement Hospitalier Territorial de Charente.

Il est en direction commune avec trois établissements : le CH de La Rochefoucauld, le CH de Confolens, le CH de Ruffec et l'Ehpad Habrioux d'Aigre.

Sa capacité d'accueil est de 1 157 lits et places répartis en MCO, SSR, USLD et EHPAD.

Doté de 9 pôles d'activités cliniques et médico-techniques, l'établissement compte environ 2 500 professionnels qualifiés, ce qui fait de lui le plus gros employeur du département.

De plus, le CH d'Angoulême est desservi par la LGV (35 mn de Bordeaux et 2h15 de Paris) et à 1h30 en voiture de la côte Atlantique.

LE POSTE

100% / Poste à pourvoir dès que possible – basé au CH Angoulême

Contractuel ou Titulaire de la FP

Candidature à adresser à Monsieur le Directeur des Ressources Humaines et des Relations Sociales avec votre lettre de motivation et votre CV exclusivement par mail à l'adresse suivante :

recrutement@ch-angouleme.fr

Pour tout complément d'information jugé utile, vous pouvez contacter M. ROBINET, Directeur du Système d'Information (05.45.23.72.32)

 CENTRE HOSPITALIER ANGOULÊME	Direction des Ressources Humaines et des Relations Sociales	
	FICHE DE POSTE CHEF(FE) DE PROJET APPLICATIF	Page : 1
	Thématique : Management du système d'information	
Famille : SYSTEMES D'INFORMATION		
Sous-famille : Etudes & Applications		
Métier : Chef(fe) de Projet Fonctionnel Informatique		
Pôle : Direction du Système d'information du GHT de Charente		
Services ou unités fonctionnelles : Système d'Information Métier Territorial		
Définition / Mission principales : - Accompagner les projets et la trajectoire du SDSIH – Schéma Directeur du Système d'Information sur le périmètre du portefeuille applicatif et en lien avec d'autres chargé d'applications dans les domaines de l'interopérabilité avec les autres applicatifs principalement. - Participation à l'élaboration budgétaire du SDSIH et assurer le suivi financier des actions prévues sur l'année. - Gérer et accompagner les changements, migration en version GHT des différentes applications. - Animer les clubs utilisateurs de GHT par thématique métier pour créer une dynamique territoriale et identifier les nouveaux besoins métiers à intégrer au schéma directeur informatique - S'assurer que son portefeuille applicatif soit à l'état de l'art suivant les recommandations des éditeurs et des bonnes pratiques - En soutien du Référent Technique Applicatif (RTA), assurer le support niveau 2 et l'assistance de proximité aux utilisateurs des systèmes d'information pour tout ce qui concerne les applications du portefeuille. - Mettre en œuvre les décisions du pilotage et de la conduite		
Recrutement par le Centre hospitalier d'Angoulême pour exercer ses missions au sein du Groupement Hospitalier de Territoire		
Responsables hiérarchiques: N+1 : Responsable de l'équipe Système d'Information Métier Territorial du GHT N+2 : Directeur du Système d'information du GHT		

ACTIVITES
Activités principales : - Organiser avec le RTA la maintenance en condition opérationnelle de son portefeuille d'applications et organiser les opérations de versionning avec les métiers - Paramétrages des modules - Intégration/publication nouvelle version mobile et poste client - Suivi prérequis serveur / mobile / client - Réalisation du plan de test - Test / qualification - Test et paramétrage matériel (ex : pédalier / speech Mike / etc.) - Postes de secours - Gérer et accompagner les changements - Prendre en compte la gestion de la qualité et des risques - Vérifier si les partenaires contractuels respectent les niveaux de service dans le cadre des projets - Identifier les besoins en équipements et matériels nécessaires à la bonne utilisation des outils (poste de travail, smartphones, speechmike, pédalier, couverture wifi, etc....) - Animer les réunions des groupes de travail nécessaires pour le bon déroulement des projets et du MCO des applications gérées - Tenir à jour les référentiels documentaires du portefeuille - Réaliser les paramétrages relevant de l'informatique dans les applications du portefeuille - Assurer avec le RTA le support niveau 2 et l'assistance de proximité aux utilisateurs des systèmes d'information pour tout ce qui concerne les applications du portefeuille. - Accompagner les projets et la trajectoire du SDSIH – Schéma Directeur du Système d'Information Hospitalier sur le périmètre du portefeuille applicatif et en lien avec d'autres chargés d'applications dans les domaines de l'interopérabilité avec les autres applicatifs. Les activités sont susceptibles d'évoluer en fonction des organisations, des périmètres d'intervention des équipes, des projets.

SAVOIR-FAIRE / Compétences	Niveau requis*
Interagir avec les utilisateurs afin de déterminer les dysfonctionnements et les orienter vers le bon niveau de prise en charge	Expert
Savoir formaliser de manière précise et efficiente (clair, exhaustif,...) les diagnostics et actions dans les outils du centre de service (GMAO/Tickets)	Maîtrisé
Diagnostiquer les dysfonctionnements, les pannes, les incidents des applications	Maîtrisé
Adapter et mettre à jour la documentation utilisateur (procédure, manuel utilisateurs, ...)	Maîtrisé
Evaluer les actions de maintenance et communiquer en conséquence	Maîtrisé
Rédiger et garantir la diffusion de la documentation technique et fonctionnelle	Maîtrisé
Former et conseiller les formateurs relais dans son domaine de compétences	Maîtrisé
Recueillir, analyser, formaliser et valider les besoins fonctionnels et non fonctionnels utilisateurs (y compris les interfaces avec les applications existantes et les compléments aux applications informatiques)	Expert
Connaissances approfondies de la gestion de projet	Expert

*Niveau : Non requis/ A développer / Pratique courante / Maîtrisé / Expert

CONNAISSANCES	Degré**
Architecture SI métier et fonctionnelle	Connaissances d'Expert
Documentation technique fournie par l'éditeur ou l'intégrateur	Connaissances approfondies
Informatique, SI et veille technologique	Connaissances approfondies
Méthode de conduite de projet (planification, reporting, analyse de risques, animation de réunion...)	Connaissances d'Expert
Domaine d'application et disponibilité des outils de diagnostic	Connaissances approfondies
Sécurité informatique, sécurité SI	Connaissances Générales
Standards et normes applicables (y compris les règles liées à la protection des données)	Connaissances approfondies

** Degré : Connaissances Générales / Connaissances détaillées / Connaissances approfondies / Connaissances d'Expert

SAVOIR-ETRE
Rigueur et méthodologie
Communication orale et écrite adaptée au métier de chargé d'applications
Disponibilité / Sens du service
Respect des obligations liées au statut d'agent de la fonction publique
Capacité à être créatif, à proposer des solutions

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES			
Conditions particulières d'exercice	Travail isolé :	☐ Oui	☒ Non
	Déplacement :	☒ Oui	☐ Non
	Temps partiel possible :	☐ Oui	☒ Non
	Horaires :	☒ Fixe	☐ variable ☐ nuit
	Repos hebdomadaire :	☒ Fixe	☐ Variable
	Contact public :	☒ Oui	☐ Non
	Compléter si besoin : Participation aux astreintes informatiques (déplacement possible) : WE/JF- 24h/24 , 18h – 8h30 en semaine.		
Risques professionnels	En lien avec le Document Unique		
Prérequis nécessaires à l'exercice du poste	<u>Diplôme exigé</u> : Bac +5 en informatique <u>Expérience conseillée</u> : Ancienneté de 3 à 5 ans minimum sur une fonction similaire De préférence connaissance du contexte d'établissement de santé (public ou privé)		