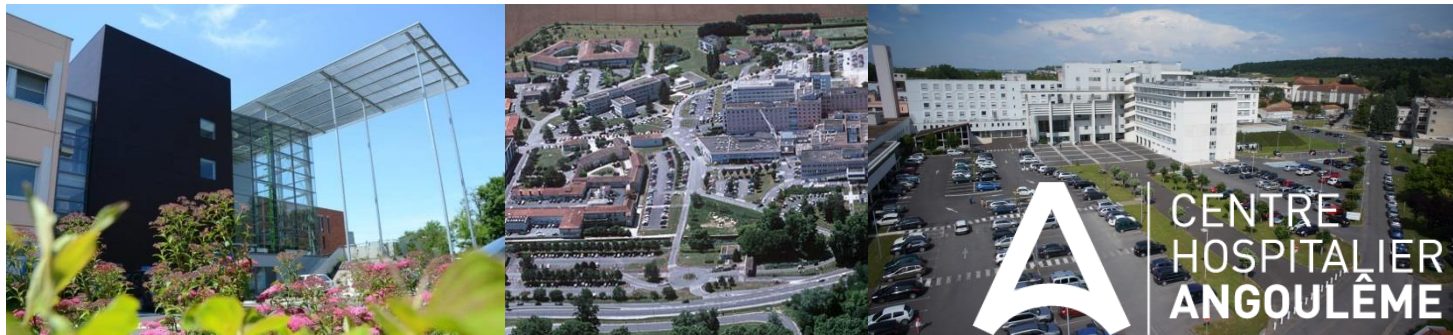




LE CENTRE HOSPITALIER D'ANGOULEME RECRUTE ...

Un(e) Référent handicap patient

L'ÉTABLISSEMENT ET SON ENVIRONNEMENT

Le Centre Hospitalier d'Angoulême est l'établissement de référence de la Charente. C'est aussi l'établissement support du Groupement Hospitalier Territorial de Charente.

Il est en direction commune avec trois établissements : le CH de La Rochefoucauld, le CH de Confolens, le CH de Ruffec et l'Ehpad Habrioux d'Aigre.

Sa capacité d'accueil est de 1 157 lits et places répartis en MCO, SSR, USLD et EHPAD.

Doté de 9 pôles d'activités cliniques et médico-techniques, l'établissement compte environ 2 500 professionnels qualifiés, ce qui fait de lui le plus gros employeur du département.

De plus, le CH d'Angoulême est desservi par la LGV (35 mn de Bordeaux et 2h15 de Paris) et à 1h30 en voiture de la côte Atlantique.

LE POSTE

100% / Poste à pourvoir à compter de Mai 2026

Contractuel ou titulaire de la FP

Candidature à adresser à Monsieur Le Directeur des Ressources Humaines et des Relations Sociales avec votre lettre de motivation et votre CV exclusivement par mail à l'adresse suivante :

recrutement@ch-angouleme.fr

Pour tout complément d'information jugé utile, vous pouvez contacter Mme PLAS Directrice de la qualité, de la gestion des risques, des affaires juridiques et des relations avec les usagers. (05.45.24.26.53)

 CENTRE HOSPITALIER ANGOULÊME	Direction des Ressources Humaines et des Relations Sociales	
	PROFIL DE POSTE REFERENTE HANDICAP PATIENT	Page : 1
	<u>Thématique</u> : Accompagnement des patients	
Famille : SOINS		
Sous-famille : /		
Métier : Référent handicap patient		
Pôle : SOCLE		
Services ou unités fonctionnelles : Direction de la qualité, de la gestion des risques, des affaires juridiques et des relations avec les usagers.		
Définition / Mission : Le référent handicap patient favorise l'accès aux soins des patients en situation de handicap, facilite le séjour ou la consultation de ces derniers et la communication avec les professionnels de l'établissement et les autres acteurs du parcours de soins		
Responsable hiérarchique direct : Directrice de la qualité et de la gestion des risques, des affaires juridiques et des relations avec les usagers.		
Responsable fonctionnel : /		

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES	
Relations professionnelles les plus fréquentes : médecins, cadres supérieurs de santé et cadres de santé, professionnels des services, services supports et transversaux.	
Conditions particulières d'exercice	Horaires : journée de 7h30
	Travail isolé : ☒ Oui ☐ Non
	Déplacement : ☒ Oui ☐ Non
	Temps partiel possible : ☐ Oui ☒ Non
	Horaires : ☒ Fixe ☐ variable ☐ nuit
	Repos hebdomadaire : ☒ Fixe ☐ Variable
	Contact malade/public : ☒ Oui ☐ Non
	Compléter si besoin : déplacement au domicile de patients
Risques professionnels	En lien avec le Document Unique
Prérequis nécessaires à l'exercice du poste	Diplôme exigé : Infirmier diplômé d'état
	Expérience conseillée dans le champ du handicap.
Formations obligatoires :	Accompagnement des personnes en situation de handicap

ACTIVITES
Activités principales : - Organiser la venue d'un patient en situation de handicap : ➤ Anticiper sa venue ➤ Assurer le lien avec les professionnels de l'hôpital et les établissements adresseurs ➤ Apporter son aide lors d'une consultation, d'un examen ou d'une hospitalisation ➤ Gérer une demande spécifique - Accompagner les professionnels dans la préparation du séjour ou de la consultation, dans l'accueil, l'orientation et la prise en soins ainsi que dans la sortie du patient en situation de handicap dans le respect des recommandations de bonnes pratiques. - Accompagner les équipes dans le recueil des besoins spécifiques du patient dans l'organisation des soins, notamment en matière de communication adaptée, de matériel adapté, de protocoles de soin adaptés ou d'une compétence spécifique. - Participer à la capitalisation et la diffusion des connaissances et bonnes pratiques auprès des professionnels de l'établissement en matière de prise en compte des personnes en situation de handicap, particulièrement en situation d'urgence. - Participer à la mise en œuvre de la politique d'accès aux soins des personnes en situation de handicap de l'établissement de santé ; - Contribuer à la continuité du parcours de santé de la personne en situation de handicap ;

- Représenter la direction au sein de groupes de travail et commissions en lien avec ses domaines d'attributions - Organiser les démarches d'évaluation de la satisfaction des usagers et de recueil de l'expérience du patient accompagné et des établissements adresseurs.
Activités spécifiques : - Membre invité de la commission des usagers - Animation de la Commission Handicap Patient et suivi du plan d'actions interne sur l'accueil et l'accompagnement des personnes en situation de handicap - Réalisation de travaux communs au sein du groupe des référents handicap patient du Groupement Hospitalier de Territoire

SAVOIR-FAIRE / Compétences	Niveau requis
Analyser, évaluer la situation d'une personne	Maîtrisé
Analyser, synthétiser des informations permettant la prise en charge de la personne soignée et la continuité des soins	Maîtrisé
Evaluer la prise en charge du parcours patient	Maîtrisé
Concevoir, formaliser des procédures, des protocoles et des fiches de conseil	Maîtrisé
Evaluer la prise en charge du parcours patient	Maîtrisé
Travailler en équipe pluridisciplinaire/en réseau	Maîtrisé
Animation de réunion	Maîtrisé
Gestion de projet	Maîtrisé
Outils informatiques et bureautiques	Maîtrisé

SAVOIRS ETRE	Niveau requis
Rigueur, anticipation et sens de l'organisation	Maîtrisé
Esprit de synthèse et d'analyse	Maîtrisé
Force de proposition	Maîtrisé
Aisance relationnelle, capacité à communiquer et écouter	Maîtrisé
Capacité d'adaptation et réactivité	Maîtrisé
Sens du travail en équipe	Maîtrisé
Discretion et éthique professionnelle	Maîtrisé

CONNAISSANCES	Degré
Communication et relation d'aide	Connaissances approfondies
Soins	Connaissances approfondies
Ergonomie	Connaissances détaillées
Santé Publique	Connaissances détaillées
Conduite de projet	Connaissances détaillées
Risques et vigilances	Connaissances opérationnelles