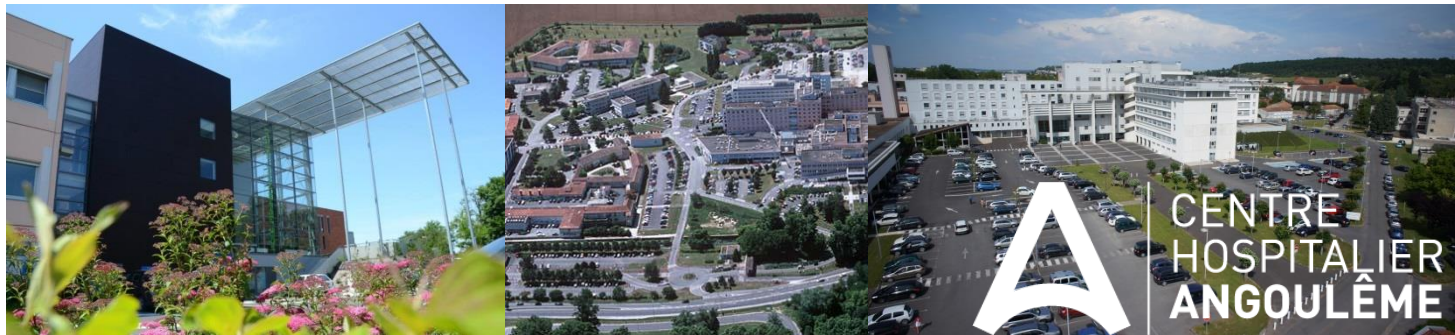




LE CENTRE HOSPITALIER D'ANGOULEME RECRUTE ...

Un(e) Technicien(ne) Informatique

L'ÉTABLISSEMENT ET SON ENVIRONNEMENT

Le Centre Hospitalier d'Angoulême est l'établissement de référence de la Charente. C'est aussi l'établissement support du Groupement Hospitalier Territorial de Charente.

Il est en direction commune avec trois établissements : le CH de La Rochefoucauld, le CH de Confolens, le CH de Ruffec et l'Ehpad Habrioux d'Aigre.

Sa capacité d'accueil est de 1 157 lits et places répartis en MCO, SSR, USLD et EHPAD.

Doté de 9 pôles d'activités cliniques et médico-techniques, l'établissement compte environ 2 500 professionnels qualifiés, ce qui fait de lui le plus gros employeur du département.

De plus, le CH d'Angoulême est desservi par la LGV (35 mn de Bordeaux et 2h15 de Paris) et à 1h30 en voiture de la côte Atlantique.

LE POSTE

100% / Poste à pourvoir dès que possible – basé au CH Angoulême

Contractuel ou Titulaire de la FP

Candidature à adresser à Monsieur le Directeur des Ressources Humaines et des Relations Sociales avec votre lettre de motivation et votre CV exclusivement par mail à l'adresse suivante :

recrutement@ch-angouleme.fr

Pour tout complément d'information jugé utile, vous pouvez contacter M. ROBINET, Directeur du Système d'Information (05.45.23.72.32)

 CENTRE HOSPITALIER ANGOULÊME	Direction des Ressources Humaines et des Relations Sociales	
	FICHE DE POSTE Technicien Informatique	Page : 1
	<u>Thématique</u> : Management du système d'information	
Famille : SYSTEMES D'INFORMATION		
Sous-famille : Support et exploitation		
Métier : Technicien informatique		
Pôle : Administratif et logistique		
Services ou unités fonctionnelles : Site d'exercice CH Angoulême - GHT - appartenance à la DSI du GHT de Charente		
Définition / Mission :		
- Assurer le support et l'assistance de proximité aux utilisateurs des systèmes d'information pour tout ce qui concerne les postes de travail, la téléphonie, le matériel au sens large et les applications informatiques (niveau 1). - Réaliser la gestion et le maintien en conditions opérationnelles du parc (pc, écran, écrans, smartphones, tablettes, téléphone/DECT,...) et du système d'information dans le respect des procédures en place et en exploitant au quotidien les différents outils d'administration (installations, maintenances, exploitation, supervision, diagnostics, mises à jour, migrations, ...) - Etre en capacité d'identifier les besoins, actions, moyens de projet du domaine de l'assistance et support (gestion de parc, déménagements, migrations en masse, etc...) et de les réaliser (par ex. Migration W11) - Accompagner sur les missions technique du domaine Assistance et support les projets applicatifs et la trajectoire du SDSIH – Schéma Directeur du Système d'Information dans son domaine de compétence		
<i>Recrutement par le Centre hospitalier d'Angoulême pour exercer ses missions au sein du Groupement Hospitalier de Territoire</i>		
Responsable hiérarchique direct : Responsable Assistance et Support (Direction Commune)		
Responsable fonctionnel : RSI – Responsable Système d'Information		

ACTIVITES
Activités principales : - Gestion de parc, installation et le dépannage du matériel informatique (pc, portables, téléphonie/dect, imprimantes, smartphones,...) - Inventaire du matériel sur les logiciels de GMAO et suivi des garanties et maintenances, - Traitement des demandes : préparations matériels, paramétrage profile Windows (comptes AD, messagerie, accès aux dossiers partagés, VPN, Antivirus, imprimantes...) - Gestion Hotline : assistance et support de niveaux 1 (et 2 selon sujet) auprès des utilisateurs sur alerte et dysfonctionnement ; - Gestion des achats de matériels en accord avec les prérequis de la convergence de la DC / Suivi des marchés ; - Accompagner la mise en œuvre des projets applicatifs dans son domaine pilotés par une équipe dédiée de la DSI - Maintien en condition opérationnelle du système d'information dans le respect des procédures en place et en exploitant au quotidien les différents outils d'administration disponible à son niveau (installations, maintenances, exploitation, supervision, diagnostics, mises à jour, migrations, ...) en lien l'équipe en charge de l'Administration Système et Réseau - Conception et rédaction de documentations relatives aux activités / les projets techniques dans le respect des procédures et modèles en vigueur ; - Suivi et paramétrage des équipements ou du réseau informatique; - Veiller au maintien en sécurité du système d'information - Possibilité d'organiser et d'assurer la formation des utilisateurs sur certains nouveaux outils / poste de travail Les activités sont susceptibles d'évoluer en fonction des organisations, des périmètres d'intervention des équipes, des projets.

SAVOIR-FAIRE / Compétences	Niveau requis
Interagir avec les utilisateurs afin de déterminer les dysfonctionnements et les orienter vers le bon niveau de prise en charge	Expert
Savoir formaliser de manière précise et efficiente (clair, exhaustif,...) les diagnostics et actions dans les outils de l'Assistance et Support (GMAO/Tickets)	Expert
Maintenir et entretenir le parc des systèmes d'information (matériel, logiciel, composant systèmes,...)	Expert

Diagnostiquer les dysfonctionnements, les pannes, les incidents des équipements et des applications	Maîtrisé
Connaissance approfondies réseau	Maîtrisé
Connaissance significative en sécurité des SI	Maîtrisé
Adapter et mettre à jour la documentation utilisateur (procédure, manuel utilisateurs, ...)	Maîtrisé
Evaluer les actions de maintenance et communiquer en conséquence	Maîtrisé
Rédiger et garantir la diffusion de la documentation technique	Maîtrisé

*Niveau : Non requis/ A développer / Pratique courante / Maîtrisé / Expert

CONNAISSANCES	Degré**
Architecture SI métier et fonctionnelle	Connaissances détaillées
Gestion de parc informatique	Connaissances approfondies
Outils de diagnostic et d'investigation des incidents	Connaissances d'Expert
Procédures internes de remontée des demandes d'assistance des utilisateurs, d'information et d'incidents critiques ou non	Connaissances d'Expert
Domaine d'application et disponibilité des outils de diagnostic	Connaissances approfondies
Orientation ITIL	Connaissances Générales
Règles liées à la protection des données	Connaissances approfondies
Stratégie et Politique Sécurité de l'établissement (PSSI)	Connaissances opérationnelles

** Degré : Connaissances Générales / Connaissances détaillées / Connaissances approfondies / Connaissances d'Expert

SAVOIR-ETRE
Rigueur et méthodologie
Communication orale et écrite adaptée au métiers d'assistance et de support aux utilisateurs
Disponibilité / Sens du service
Respect des obligations liées au statut d'agent de la fonction publique
Capacité à être créatif, à proposer des solutions

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES	
Conditions particulières d'exercice	Travail isolé : ☐ Oui ☒ Non Déplacement : ☒ Oui ☐ Non Temps partiel possible : ☐ Oui ☒ Non Horaires : ☒ Fixe ☐ variable ☐ nuit Repos hebdomadaire : ☒ Fixe ☐ Variable Contact public : ☒ Oui ☐ Non Compléter si besoin : Des astreintes informatiques (déplacement possible) sont organisées (WE/JF- 24h/24 , 18h – 8h30 en semaine).
Risques professionnels	En lien avec le Document Unique
Prérequis nécessaires à l'exercice du poste	<u>Diplôme exigé</u> : BTS ou DUT en informatique <u>Expérience conseillée</u> : Ancienneté de 3 à 5 ans minimum sur une fonction similaire De préférence connaissance du contexte d'établissement de santé (public ou privé)